

REMOÇÃO POR AMBULÂNCIA

Prezado associado,

A Mútua dos Magistrados do Estado do Rio de Janeiro, reafirmando seu compromisso com a qualidade e a segurança dos serviços prestados, orienta seus associados quanto aos procedimentos para solicitação de **remoção por ambulância**.

Remoção imediata (Rio de Janeiro e Niterói)

De **segunda a sexta-feira, das 10h às 18h**, a solicitação poderá ser realizada pelo **Médico Assistente (MA) ou familiar**, junto à Mútua.

Fora desse horário, nos **finais de semana e feriados**, a solicitação deverá ser feita pelo **Call Center Médico da Mútua**, pelo telefone **(21) 99986-7070**.

Para agilizar o atendimento, informar, sempre que possível:

- Médico Assistente solicitante;
- quadro atual do paciente;
- hospital de destino e finalidade da remoção.

Remoção programada

A solicitação deverá ser realizada pelo **Médico Assistente**, com as seguintes informações:

- data e horário;
- local de origem e destino;
- tipo de ambulância (**UTI ou simples**);
- se o paciente está em **Internação Domiciliar de 12h ou 24h** ou em algum **Programa de Atenção Domiciliar pontual**.

Para as demais localidades atendidas pelo Bradesco Saúde.

- O Bradesco Saúde somente disponibiliza remoção de hospital para hospital.

A Diretoria

Mútua dos Magistrados do Estado do Rio de Janeiro

Deixe a Mútua cuidar de você!