

## MÚTUA DOS MAGISTRADOS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

### ÍNDICE DE DESEMPENHO DA SAÚDE SUPLEMENTAR (IDSS)

|             | <u>2018 ano<br/>base 2017</u> | <u>2019 ano<br/>base 2018</u> | <u>2020 ano<br/>base 2019</u> | <u>2021 ano<br/>base 2020</u> | <u>2022 ano<br/>base 2021</u> | <u>2023 ano<br/>base 2022</u> | <u>2024 ano<br/>base 2023</u> | <u>2025 ano<br/>base 2024</u> |
|-------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
|             |                               |                               |                               |                               |                               |                               |                               |                               |
| <b>IDSS</b> | <b><u>0,8032</u></b>          | <b><u>0,7099</u></b>          | <b><u>0,8525</u></b>          | <b><u>0,6592</u></b>          | <b><u>0,7607</u></b>          | <b><u>0,7005</u></b>          | <b><u>0,7230</u></b>          | <b><u>0,7231</u></b>          |
|             |                               |                               |                               |                               |                               |                               |                               |                               |
| <b>IDQS</b> | <b>0,7720</b>                 | <b>0,8096</b>                 | <b>1,0000</b>                 | <b>0,8975</b>                 | <b>0,9940</b>                 | <b>1,0000</b>                 | <b>1,0000</b>                 | <b>0,9572</b>                 |
| <b>IDGA</b> | <b>0,6240</b>                 | <b>0,2768</b>                 | <b>0,5473</b>                 | <b>0,0000</b>                 | <b>0,2422</b>                 | <b>0,0288</b>                 | <b>0,1056</b>                 | <b>0,2581</b>                 |
| <b>IDSM</b> | <b>0,9900</b>                 | <b>0,9900</b>                 | <b>0,9950</b>                 | <b>1,0000</b>                 | <b>1,0000</b>                 | <b>1,0000</b>                 | <b>1,0000</b>                 | <b>1,0000</b>                 |
| <b>IDGR</b> | <b>0,8738</b>                 | <b>0,8695</b>                 | <b>0,8987</b>                 | <b>0,8997</b>                 | <b>0,8983</b>                 | <b>0,9185</b>                 | <b>0,9129</b>                 | <b>0,5855</b>                 |

#### Legendas:

IDSS: ÍNDICE DE DESEMPENHO DA SAÚDE SUPLEMENTAR

IDQS: QUALIDADE EM RELAÇÃO À SAÚDE

IDGA: GARANTIA DE ACESSO

IDSM: SUSTENTABILIDADE DE MERCADO

IDGR: GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO

Link no Portal da ANS para consulta por Operadora:

<https://www.gov.br/ans/pt-br/assuntos/informacoes-e-avaliacoes-de-operadoras/qualificacao-ans>