

# Novidade na Mútua: Solicitação de reembolso agora também pelo aplicativo *mobile* e pelo site

Prezados associados,

A Mútua dos Magistrados do Estado do Rio de Janeiro, reafirmando seu compromisso com a qualidade dos serviços prestados aos seus associados, apresenta uma **nova funcionalidade: a solicitação de reembolso por meio do aplicativo *mobile* e do site da Mútua dos Magistrados.**

De forma simples, intuitiva e ágil, os pedidos de reembolso podem ser realizados diretamente pelo aplicativo e pelo site da Mútua dos Magistrados, proporcionando mais conforto, comodidade e praticidade, tudo na palma da sua mão.

Com o objetivo de facilitar a utilização pelos associados e assegurar que as solicitações sejam efetuadas em conformidade com as normas vigentes, a Mútua dos Magistrados disponibilizou, tanto no aplicativo quanto no site institucional, no menu **Solicitação de Reembolso**, na área **Informativo e Estatuto**, a **seção Ajuda**, um manual explicativo que contém o passo a passo para a solicitação de reembolso. **Faça o download do manual clicando [aqui].**

## Informações importantes antes de solicitar o reembolso pelo aplicativo:

**1. Solicitação de reembolso** – O reembolso pode ser solicitado tanto pelo titular quanto pelo dependente, mediante utilização da respectiva matrícula da Mútua.

**2. Obrigatoriedade de nota fiscal ou Receita Saúde (Receita Federal)** – É obrigatório anexar a nota fiscal ou a Receita Saúde por meio do aplicativo da Mútua dos Magistrados, na seção **Anexos**.

Formatos aceitos: **JPG, JPEG, PNG e PDF**.

Após o envio do documento, é necessário aguardar a exibição do status **Enviado** para prosseguir com a solicitação. A nota fiscal ou a Receita Saúde será analisada internamente pela Mútua e, havendo qualquer inconsistência, o pedido será glosado (indeferido).

**3. Conferência dos dados bancários** – O sistema exibirá a conta bancária previamente cadastrada. O associado deverá conferir atentamente os dados informados.

Caso o associado identifique qualquer divergência ou deseje alterar a conta cadastrada, deverá entrar em contato com a Mútua dos Magistrados pelo e-mail: **cadastro@mutuadosmagistrados.com.br**, aguardando o devido retorno.

**4. Tipos de reembolso disponíveis no aplicativo** – Atualmente, o aplicativo permite a solicitação de reembolso apenas para determinadas especialidades de consultas.

Para os demais tipos de reembolso, o procedimento permanecerá o mesmo, ou seja, mediante envio da solicitação para o e-mail: **reembolso@mutuadosmagistrados.com.br**

**A Diretoria**

**Mútua dos Magistrados do Estado do Rio de Janeiro**

# Deixe a Mútua cuidar de você!