

Conheça o app da Mútua: praticidade, cartão virtual e credenciados em um só lugar

Prezado associado,

Consideramos importante lembrar mais uma vez que a **nova versão do aplicativo da Mútua dos Magistrados já está disponível**.

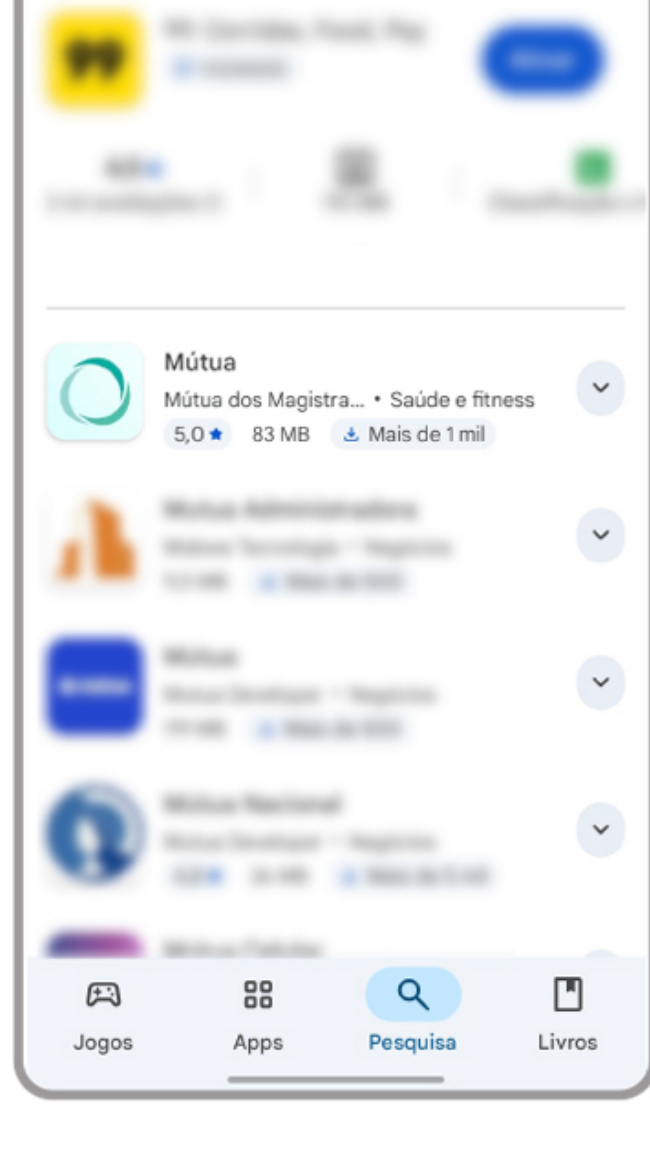
Desde 31 de agosto de 2025, a plataforma conta com **melhorias significativas** em desempenho, segurança e usabilidade, além de **novas funcionalidades** alinhadas às tecnologias mais modernas do ambiente *mobile*.

O aplicativo pode ser baixado nas principais plataformas digitais: **Play Store** (para dispositivos *Android*) e **App Store** (para dispositivos *Apple*).

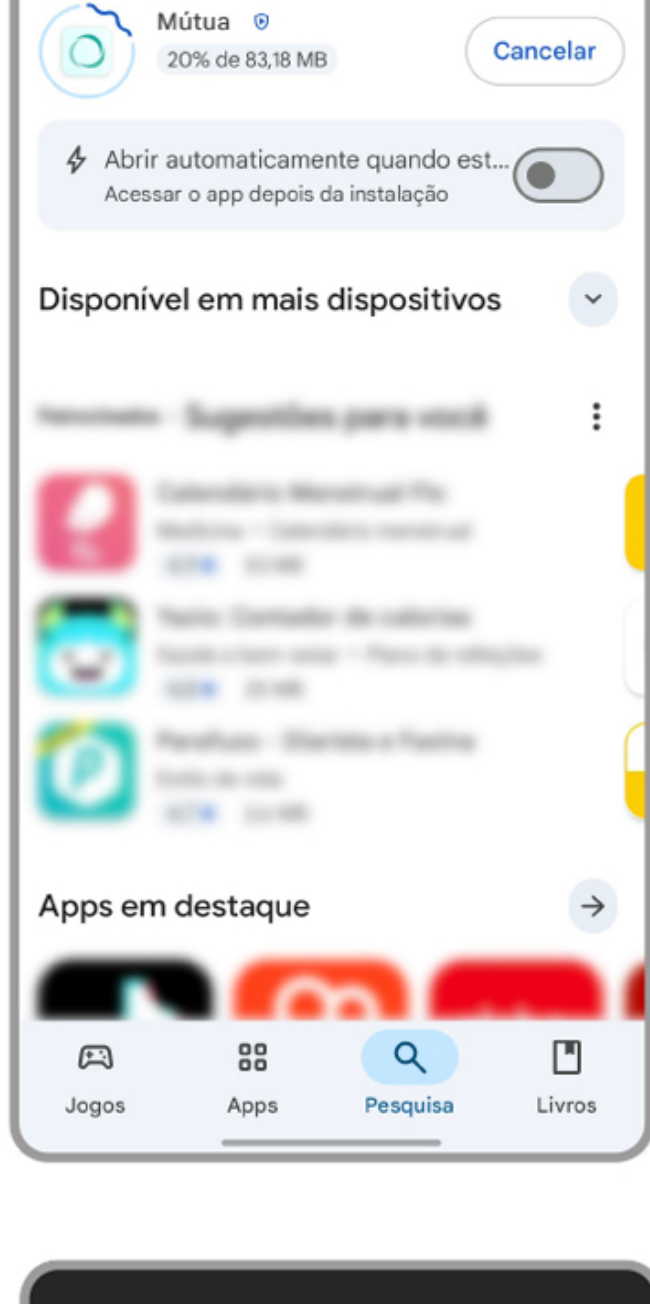
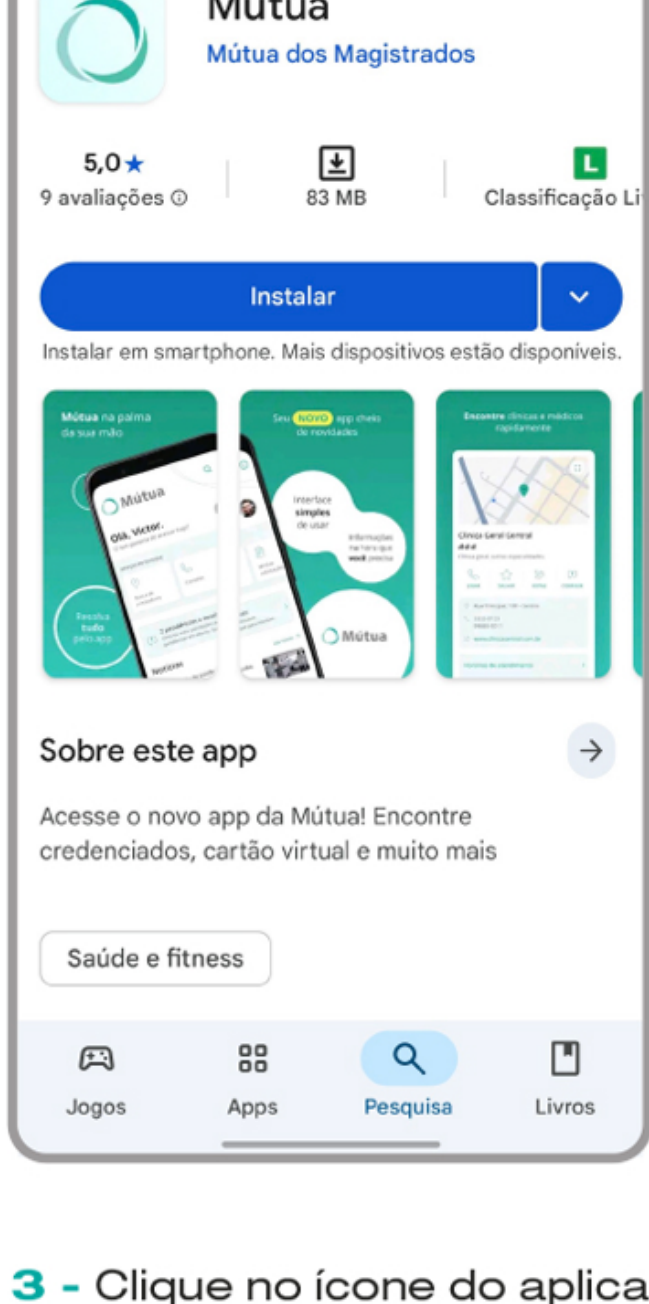
Para **acessar o aplicativo**, basta inserir os **9 dígitos da matrícula** da Mútua dos Magistrados e **sua senha**.

Para facilitar, segue abaixo um passo a passo para a instalação e o acesso à plataforma:

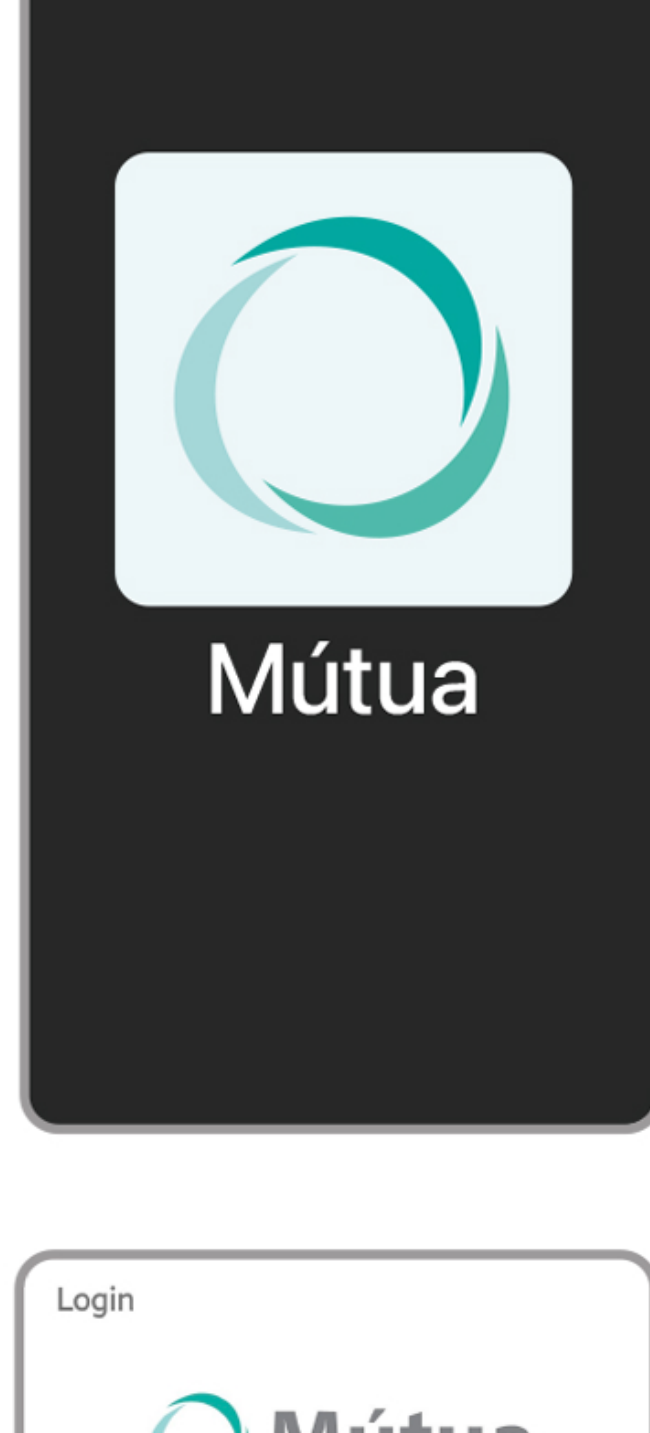
1 - Baixe o aplicativo da Mútua dos Magistrados nas lojas virtuais: **App Store** (para iPhones) e **Play Store** (para celulares com o sistema operacional *Android*).



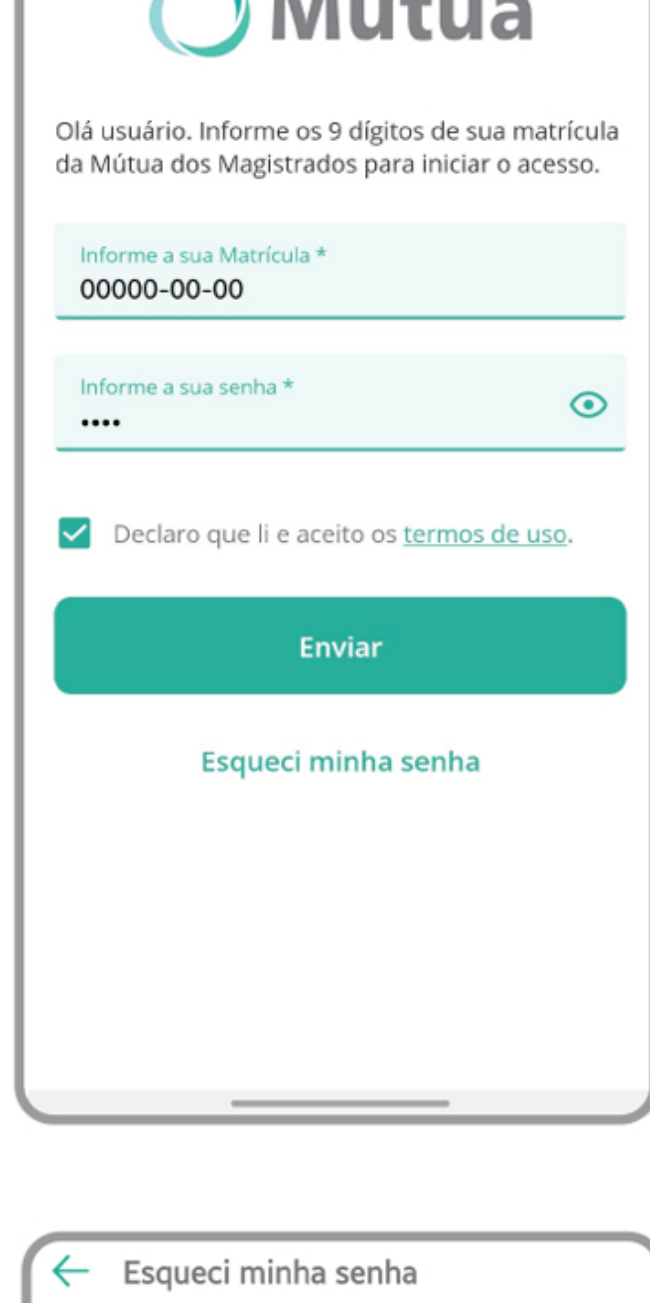
2 - Instale o aplicativo no celular.



3 - Clique no ícone do aplicativo para entrar na tela inicial.



4 - Digite sua **matrícula da Mútua dos Magistrados** (os **9 dígitos** sem os traços. Atenção: não confunda com a Matrícula do TJ).



5 - Digite a **senha de acesso**, clique na caixa de seleção **“Declaro que li e aceito os termos de uso”** e clique em **“Enviar”**.

Atenção: Se não tiver a senha de acesso, será necessário realizar os passos 1, 2 e 3 explicados da seguinte maneira:

- Clique em **“Esqueci minha senha”** (essa funcionalidade cria uma senha para o associado que ainda não possui, e também possibilita alterar a senha, caso ela tenha sido esquecida);

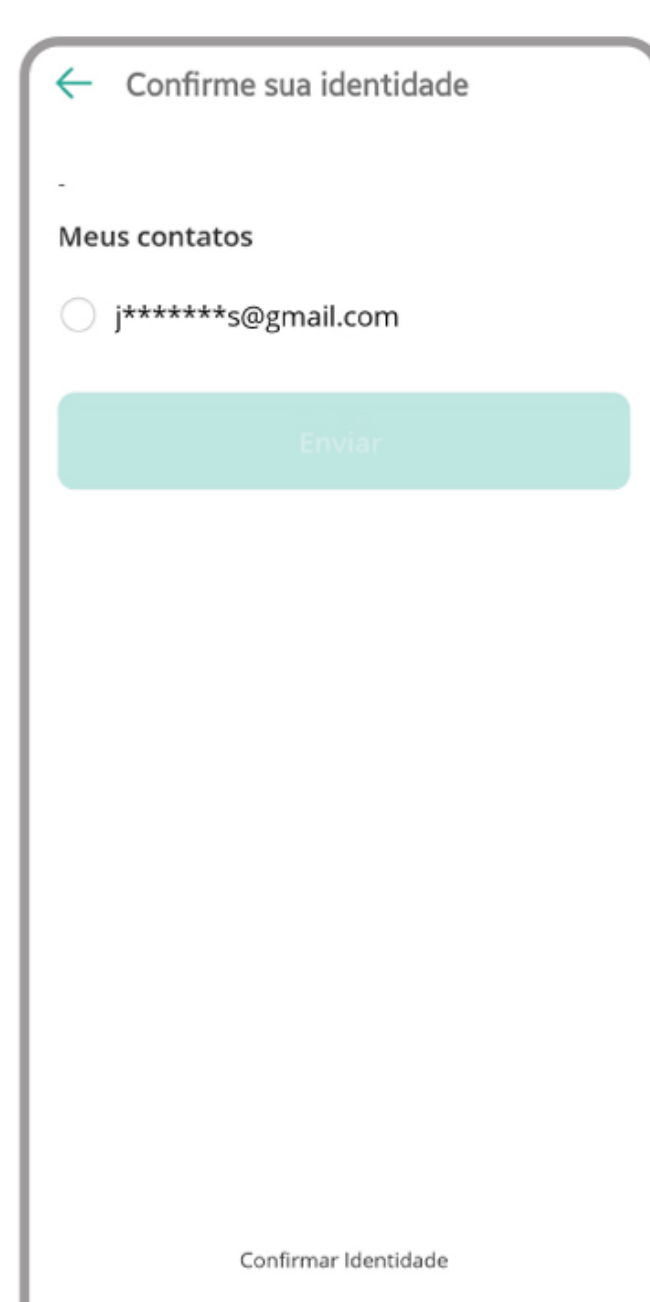


- Digite seu **CPF**;

- Digite sua **data de nascimento**;

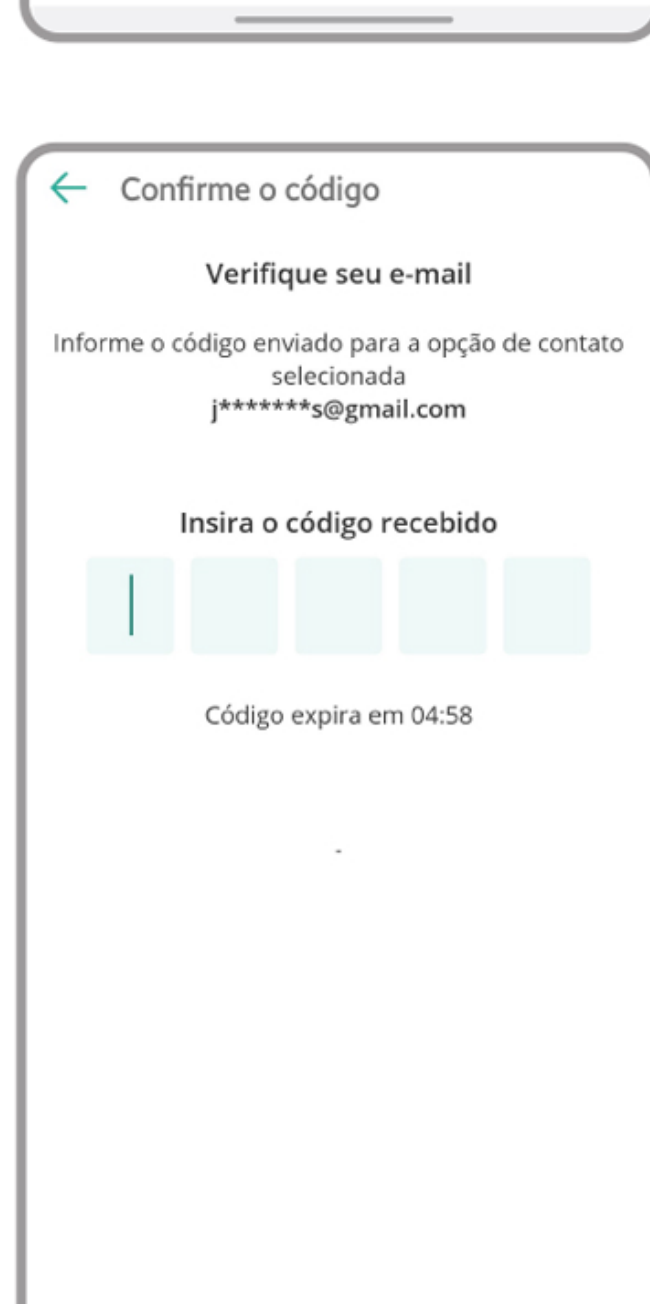
- Ao clicar em **“Enviar”**, será aberta uma nova tela informando o e-mail cadastrado na base de dados da Mútua dos Magistrados. Por questão de segurança e em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), apenas parte desse e-mail será exibido ao associado;

Em seguida, será preciso selecionar o contato e clicar no botão **“Enviar”**. O aplicativo gerará um código, que será encaminhado por e-mail. Após receber esse código, o associado deverá digitá-lo no aplicativo. Concluído esse procedimento, será possível redefinir ou gerar uma nova senha de acesso.



Após a redefinição da senha, será preciso seguir os passos 4 e 5 para acessar o aplicativo. Depois do primeiro acesso, o aplicativo manterá a sessão ativa, sem a necessidade de realizar novo login, até que o associado altere a senha.

Importante: é imprescindível que o e-mail do associado esteja cadastrado na base de dados da Mútua dos Magistrados. Caso contrário, o aplicativo não conseguirá gerar a senha de acesso.



Para atualizar cadastro: cadastro@mutuadosmagistrados.com.br.

Para suporte técnico ao aplicativo: ti.mutua@mutuadosmagistrados.com.br.

No e-mail, informar:

- Nome completo;

- Matrícula;

- Telefone com DDD;

- Descrição da solicitação (dado a atualizar ou problema técnico).

Nossa equipe entrará em contato por e-mail ou telefone.

A Diretoria

Mútua dos Magistrados do Estado do Rio de Janeiro

Deixe a Mútua cuidar de você!