

# Associado, a partir de 31 de agosto, você vai precisar usar uma nova versão do aplicativo da Mútua



Prezado Associado,

Informamos que, a partir de **31 de agosto**, estará disponível uma nova versão do aplicativo da Mútua. A atualização será obrigatória para a continuidade do uso.

A plataforma atualizada traz melhorias em desempenho, segurança, usabilidade e novas funcionalidades, alinhadas às práticas mais modernas em tecnologia *mobile*.

Importante: A partir da data de atualização, será necessário instalar a nova versão do aplicativo. O Associado ao tentar acessá-lo, será, automaticamente, direcionado para a **App Store** (para dispositivo *Apple*) ou **Play Store** (para dispositivo *Android*), onde poderá fazer o *download*.

O acesso à nova plataforma continuará o mesmo. Basta utilizar a sua **matrícula da Mútua** (de 9 dígitos, sem traços nem espaços) e a sua **senha atual**.

Em caso de dúvida, o Associado poderá enviar e-mail para [ti.mutua@mutuadosmagistrados.com.br](mailto:ti.mutua@mutuadosmagistrados.com.br), informando seu nome completo, matrícula, telefone com DDD e a questão a ser esclarecida.

Nossa equipe entrará em contato por e-mail ou telefone para prestar o suporte necessário.

A Diretoria

Mútua dos Magistrados do Estado do Rio de Janeiro

## Deixe a Mútua cuidar de você!