

No 030 /2015



Boletim | Mútua

Boletim 030/2015

Ref.: ORIENTAÇÃO SOBRE A ROTINA DE INTERNAÇÃO

Caros Associados,

A Mútua com o objetivo de melhorar a qualidade das informações e a segurança aos seus associados, decidiu editar alguns Boletins com informações importantes sobre a rotina das internações hospitalares, internação domiciliar e liberação de materiais especiais (OPME). Essas informações ficarão disponíveis no site para verificação sempre que necessário.

Cordialmente,

Antonio Saldanha
Presidente Mútua dos Magistrados

Orientações para Autorização

- 1** - O médico assistente deverá enviar ao hospital a solicitação de internação com a data da cirurgia.
- 2** - O hospital ou médico assistente ou o associado deverão enviar à Mútua a solicitação de internação.
- 3** - Juntamente com a solicitação, deverão ser enviadas cópias dos exames que justifiquem a internação e o procedimento, e:
 - Laudo médico com o(s) código(s) do(s) procedimento(s);
 - Relação de material especial quando necessária à sua utilização.
- 4** - Prazo para autorização pela Mútua
 - 05 dias úteis antes da data do procedimento, quando houver materiais especiais,
 - 02 dias úteis antes da data do procedimento, quando **não** houver necessidade de materiais especiais.
- 5** - Geração de senha
 - Após verificação dos exames pelo especialista da Mútua, o associado poderá ser contatado para avaliação antes da autorização.
 - A senha gerada será encaminhada ao hospital e ao Associado por e-mail após a autorização.

Internação de Urgência

1 - De segunda à sexta-feira (10h às 18h) contato com a Mútua pelo telefone 25338375.

2 - De segunda à sexta-feira (18h às 06h), finais de semana e feriados (24hs) contato com o Call Center pelo 999867070.

Obs: Quando o Associado por qualquer motivo for transferido do quarto para Unidade de Tratamento Intensivo, o quarto automaticamente deverá ser liberado pelo familiar.

MÚTUA DOS MAGISTRADOS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
Rua Dom Manuel, 29 - 1º andar - Castelo - RJ - CEP: 20010-090
Tels.: (21) 2533-8375 / 2532-5026 - Fax: (21) 2215-4540
Site: www.mtuadosmagistrados.com.br
e-mail: mutuadosmagistrados@mutuadosmagistrados.com.br