

ARQUITETURA DO CUIDADO: A ARTE DO POSSÍVEL NA ATENÇÃO DOMICILIAR

Ferreira TKM, Barreto KHM, Cipriano ACBM, Ciminelli BS, Pagniez MS, Sales AO

Mútua dos Magistrados do Estado do Rio de Janeiro

Introdução: Em *Home Care*, para que o “cuidado no lar” seja funcional, necessita análise e controle dos recursos de saúde no domicílio. É preciso arquitetar e na curva arquitetônica, encontrar os benefícios econômicos da fonte pagadora, otimizando recursos e oferecendo serviço de qualidade. Objetivo: Demonstrar que os auditores de saúde contribuem para a construção da casa de cuidados através do gerenciamento de custos e gastos. Metodologia: Demonstração dos dados de auditoria na atenção domiciliar 2017. Resultados: Para auditar dentro dos padrões da arquitetura do cuidado, o auditor deve assegurar sua execução com imparcialidade e objetividade. A auditoria avalia a efetividade, eficácia e eficiência dos serviços prestados aos associados para a melhoria da assistência à saúde, produzindo informações que subsidiem o planejamento de ações para o aperfeiçoamento do serviço e a satisfação do associado. Arquitetonicamente, apresentamos os dados: 42 pacientes, solicitados R\$ 5.079.657,20, pagos de R\$4.870.122,73 e auditoria de R\$ 209.534,49 (4,12%). No auxílio cuidador, 49 associados, solicitados R\$ 1.368.797,56, pagos R\$ 447.184,93 e auditoria de R\$ 921.612,63 (67,33%). No auxílio para portadores de necessidades especiais, 12 associados, solicitados R\$ 247.054,92, pagos R\$ 138.677,97 e auditoria de R\$ 108.376,95, (43,87%). No atendimento domiciliar, 42 associados, solicitados R\$ 155.308,63, pagos R\$ 146.894,09 e auditoria de R\$ 8.414,54 (5,42%). Conclusão: É possível, na auditoria, concretizar a “arte do cuidar”, preservando os padrões de qualidade no atendimento ao associado e levantar dados que permitam à operadora conhecer a qualidade, quantidade, custos e gastos da atenção domiciliar dos seus associados. O auditor contribui com qualidade na arquitetura do cuidado, ocupando espaço com comprometimento, análise e humanização.

Palavras Chave: território domiciliar, auditoria, qualidade de vida.