

A ARTE DO CUIDADO: LUZ E SOMBRA NA ASSISTÊNCIA POR CUIDADOR E INTERNAÇÃO DOMICILIAR

Barreto KHM, Messias ACB, Ferreira TKM, Nascimento LC, Pereira ISR.

Palavras Chaves: Arte do Cuidado, Luz, Sombra, Idosos

Introdução: A arte do cuidado requer precaução, comprometimento, responsabilidade e interesse para chegar à luz. Arte esta utilizada pela Mútua no monitoramento do atendimento pelas empresas de Home Care aos associados proporcionando afastamento da sombra, resolução de intercorrências, segurança e melhoria da qualidade de vida.

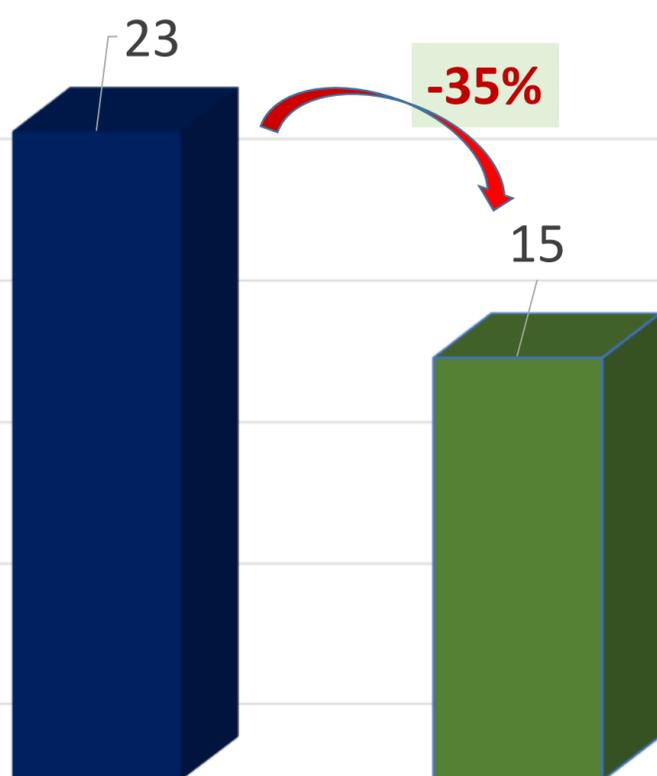
Objetivo: Analisar ações para melhor controle da qualidade assistencial ao associado e do custo-benefício comparando-se internação domiciliar com assistência por cuidador

Metodologia: Estudo observacional retrospectivo de dados coletados no sistema de gestão da Mútua dos Magistrados (autogestão) entre julho e agosto de 2015. **Critérios de inclusão:** associados inicialmente assistidos por cuidador (2008-2012) e transferidos para internação domiciliar (2012-2015). Dentro do critério estabelecido, encontramos cinco associados (2 do sexo feminino e 3 do masculino) cujas internações hospitalares foram analisadas no período em que estavam em cuidador e em internação domiciliar.

Resultado: A idade média dos associados ao iniciarem a assistência por cuidador foi de 87 anos. O total de internações hospitalares dos assistidos no período por cuidador foi de 23 com média anual de 4,6, contra 15 internações hospitalares após transferência para internação domiciliar com média anual de 3,4. Além disso, pode-se observar uma redução de custo no valor de R\$ 198.203,84 quando comparados os dois tipos de assistência, onde o custo de internação hospitalar durante o período com cuidador foi de R\$ 745.760,31 (média/associado = R\$ 149.152,06) e na internação domiciliar, R\$ 547.556,47 (média/associado = R\$ 109.511,30).

$\mu = 87$ anos

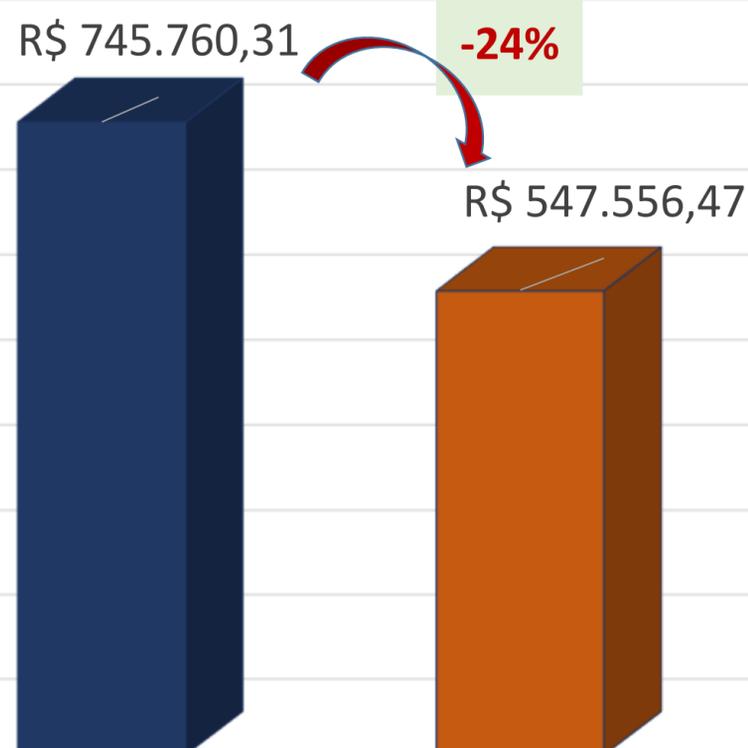
Número de Internações Hospitalares
(2008 a 2012)



Atendimento de Cuidador

Atendimento de Internação Domiciliar

Custo das Internações
(2008 a 2012)



Atendimento com Cuidador

Atendimento com Internação Domiciliar

Conclusão: Concluímos que houve melhoria na qualidade de vida dos associados, após migração da assistência por cuidador para a internação domiciliar constada através da redução do número de internações hospitalares (- 35%) e do custo (- 24%).