



**Autores: Rego G.C.; Ferreira T.K.M.; Teixeira F, Sales A.O;  
Mútua dos Magistrados do Estado do Rio de Janeiro**

**Tema: Melhora da Qualidade no Atendimento e Controle de Custo em Tratamento Oncológico Após a Criação de UN (Unidade de Negociação) – Oncológica.**

### **Introdução**

Por se tratar de plano de saúde dos magistrados do Rio de Janeiro, a Mútua dos Magistrados é responsável pela cobertura do tratamento médico dos associados, em sua maioria, de idade superior a 40 anos, grupo de alta incidência de doenças neoplásicas. Os tratamentos quimioterápico e radioterápico para controle do câncer são sabidamente caros, tanto as drogas utilizadas quanto seus métodos de aplicação, cuja maior parte só pode ser realizada sob condições especiais em clínicas específicas, o que acarreta muitas vezes desgaste emocional e físico para pacientes fragilizados e gera grande impacto na folha de pagamento das instituições responsáveis.

### **Objetivos**

- 1- Acompanhamento clínico personalizado do associado.
- 2- Gestão eficiente dos recursos.

### **Métodos**

Criação de unidade específica visando o acompanhamento dos casos individualmente e negociação de preços com os prestadores. Implantação de tabelas de custos com discriminação dos gastos mensais por associado e agrupados em Quimioterapia Oral e Quimioterapia Venosa. Criação de fluxo para liberação das autorizações com controle sistemático dos tratamentos e das despesas.

### **Desenvolvimento**

Foi criada UN-Oncológica e contratado médico especializado em 2009, objetivando avaliação da terapêutica proposta com base em diretrizes médicas. Quanto à quimioterapia oral, após cotação, foi selecionada farmácia fornecedora e os medicamentos são comprados diretamente pela Mútua e entregues no domicílio do associado. Em relação aos medicamentos venosos de suporte, empresa terceirizada é contratada para prestar o serviço também em domicílio.

### **Conclusão**

#### **Evolução dos Custos com Quimioterapia**

	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>jul/2011</b>
Custo Total	1.036.531,21	1.441.719,47	1.742.701,82	1.348.207,00	1.857.863,00	1.428.973,00	401.363,00
Porcentagem de utilização por receita	5,60%	6,10%	7,10%	4,97%	6,18%	4,30%	-14,60%
Número de Beneficiários	?	?	?	35	52	55	47
Custo Médio Mensal por Associado				3.210,00	3.144,00	2.165,00	1.219,00

O acompanhamento e controle, por médico especialista, resultou em significativa melhoria na qualidade do serviço prestado aos associados e importante redução de custos. O gasto mensal por associado no período 2008/2011 diminuiu 72%, o que demonstra a efetividade da UN oncológica implantada em 2009.

### **Bibliografia:**

- FONSECA Roberto Porto. Gestão de Pacientes Oncológicos. In: GONÇALVES, Viviane Fialio (coordenadora). Fronteiras da Auditoria em Saúde. 2ªed., v.II. SP: editora Farol do Fortes, 2010.
- STUDER, Quint; tradução Maria Lucia Rosa. Resultados que ficam: criando uma empresa de sucesso. São Paulo: Editora Landscape, 2008.
- ZUCCHI, Paola; FERRAZ, Marcos Bosi (coordenação). Economia e Gestão em Saúde. Barueri, São Paulo: Manole, 2010.