

Autores: Teixeira R.F; Ferreira T.K.M; Costa A.L.P ; Sales A.O
Mútua dos Magistrados do Estado do Rio de Janeiro

Tema: Unidade de Negócio (UN) – OPME

Introdução

O trabalho versa sobre a efetividade da implantação da Unidade de Negócio (UN) de órteses, próteses e materiais especiais (OPME), criada em 2008, após constatação do alto custo com OPME, liberado sem critério técnico e sem tabelas de referências. Atenção à análise e desenvolvimento de metodologia, visando apuração dos custos por procedimento, tornou-se prioridade.

Objetivos

Prestar serviço com qualidade (eficácia), otimizar os recursos (eficiência), e avaliar o impacto econômico/financeiro do custo de OPME, antes e após implantação da UN e das auditorias prévia, concomitante e pós procedimento.

Métodos

Criação de UN-OPME coordenada por enfermeiro auditor. Tabelas de preços dos fornecedores foram solicitadas e obtidas, além de organização de banco de dados com os valores conhecidos (liberações aos hospitais, fornecedores e Simpro). Fluxo para liberação de OPME foi desenhado e seguido rigorosamente (análise dos laudos (auditoria prévia), liberação do material, auditoria concomitante e pos procedimento).

Desenvolvimento

Inicialmente, pertinência do procedimento e do material solicitados baseada em diretrizes (evidência científica) é realizada por médico especialista. Após, ocorre a cotação do material, pelo Enfermeiro Coordenador, levando em consideração o banco de dados, e negociação com o hospital, quando verificadas discrepâncias nas solicitações. Auditoria concomitante e pos procedimento realizadas por médicos e enfermeiros, finaliza o processo, juntamente, com o controle mensal dos custos através das planilhas.

Conclusão

UN OPME (R\$) – evolução do custo médio por procedimento

PROCEDIMENTO	2006	2007	2008	2009	2010	2006/2010 2007/2010 2008/2010
Artrodese de Coluna Vertebral	99.247,14	53.292,75	41.953,71	45.130,93	59.087,53	-40,46%
Angioplastia Com Implante de Stent	14.020,00	21.357,88	18.231,57	20.757,60	12.896,51	-8,01%
Implante de Marcapasso	13.651,82	6.780,00	10.093,41	17.268,72	19.475,12	42,66%
Colectomia	18.264,08	4.121,73	9.252,31	10.219,14	5.746,57	-68,54%
Laminectomia	0	0	42.350,29	46.367,77	1.796,25	-95,76%
Apendicectomia	3.705,57	4.209,89	2.795,95	4.417,11	6.245,53	68,54%
Artroscopia de Joelho	0	7.221,41	3.434,21	5.490,01	2.855,68	-60,46%
Colecistectomia com Colangiografia	0	5.573,74	2.451,10	4.892,88	3.121,09	-44,00%
Colonoscopia	0	595,31	670,27	1.489,87	798,59	34,15%
Litotripsia	0	4.158,45	5.696,14	4.636,46	6.515,87	56,69%

Redução acentuada nos valores unitários de OPME e no custo total foi verificada a partir da implantação da UN OPME e das auditorias especializadas. O controle mensal evitou variância nos processos, monitorou o uso das tecnologias, manteve o desempenho organizacional (eficiência) e a satisfação do cliente, uma vez que os materiais foram liberados em tempo hábil e com segurança.

Bibliografia:

- OLIVEIRA, Débora Soares de. Auditoria Especializada em OPME e Materiais de Alto Custo. In: GONÇALVES, Viviane Fialio (coordenadora). Fronteiras da Auditoria em Saúde. 2ªed., v.II. SP: editora Farol do Fortes, 2010.
- STUDER, Quint; tradução Maria Lucia Rosa. Resultados que ficam: criando uma empresa de sucesso. São Paulo: Editora Landscape, 2008.
- ZUCCHI, Paola; FERRAZ, Marcos Bosi (coordenação). Economia e Gestão em Saúde. Barueri, São Paulo: Manole, 2010.