

Título: ANS - Qualificação da Saúde suplementar: acertos e desacertos

Categoria:

Eixo Temático: Gestão da Saúde

Autor: TÂNIA KADIMA MAGALHÃES FERREIRA

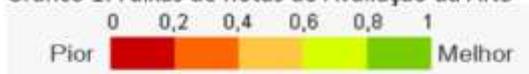
Coautores: MARIA AMÉLIA MATOS NICOLAU DE LIMA, ANDRE LUIZ FERNANDES MASCARENHAS, ADRIANE DE OLIVEIRA SALES, ANGELA LEAL FAORO

Resumo: Introdução: Agência Nacional de Saúde (ANS) regula Saúde Suplementar (local de produção de saúde), com 50,2 milhões de beneficiários. Índice de Desempenho de Saúde Suplementar - IDSS, criado em 2003, demonstra realidade das operadoras, incentivando melhoria. Objetivos: Avaliar e discutir metodologia de elaboração do IDSS, ano base 2014 e 2015, em razão da redução de 40% (2014) para 25% (2015) no peso do Índice de Qualidade na Atenção à Saúde (IDAS/IDQS). Métodos: Pesquisa documental, bibliográfica e comparação dos IDSS, IDSA/IDQS, amostra aleatória de operadoras, diferentes portes e modalidades, extraída site ANS. Resultados: Verificou-se distorção IDSS com alteração IDAS/IDQS (2015), comparado com 2014: 02 operadoras apresentaram aumento IDSS (8,6%, 9,3%), e redução IDQS (25%,35%); 02, aumentaram IDSS (15,4% e 20,5%), e menos no IDQS (9,6% e 1,0%); 01, IDSS subiu 19,1% e IDQS só 15,5%; 02, IDSS sem alterações, e IDQS reduzido de 26% e 34%; 04, IDSS diminuiu de 3% a 39%, e IDQS de 8% a 96%; em outras: IDSS diminuiu 7%, e IDQS aumentou 20%; IDSS aumentou 11%, e IDQS, 9%; IDSS reduziu 1,29%, e IDQS inalterado; IDSS reduziu 14%, e IDQS 10%. Análise dos índices (metodologia de 2014), mostrou: 06 operadoras (faixa de 0,8-1) no IDSS e IDAS; 04 (faixa de 0,6-0,8) no IDSS e IDAS; 04 operadoras faixa 0,6-0,8 no IDSS, e IDAS em faixa maior (0,8-1); 01, IDSS na faixa 0,8-1, e IDAS, faixa 0,6-0,8. Metodologia de 2015 desequilibrou IDSS e IDSQ: 03 operadoras, faixa de 0,8-1, no IDSS e IDQS; 02, faixa de 0,6-0,8, no IDSS e IDQS; 05, IDSS, faixa 0,8-1, e IDQS, faixa 0,6-0,8; 02, IDSS, faixa 0,6-0,8, e IDQS, faixa 0,4-0,6; 01, IDSS, faixa 0,6-0,8, e IDQS, faixa 0,2-0,4; 01, IDSS, faixa 0,8-1, e IDQS, faixa 0,4-0,6; 01, IDSS, faixa 0,6-0,8, e IDQS, faixa 0,8-1. Tabela/gráfico anexados. Conclusão: Concluímos que critério de 25% para cada dimensão da qualidade distorceu IDSS, pois operadoras com redução importante no IDQS melhoraram no IDSS (incoerência com o objetivo "produção da saúde?). Critério 40% para IDAS (2014) mostrou equilíbrio entre avaliação do IDSS e IDAS (maior número de operadoras (10) na mesma faixa no IDSS e IDAS). Necessidade reavaliação metodologia 2015, ou iniciar novo gráfico evolução do IDSS, se mantida nova metodologia. Referências: BRASIL, Agência Nacional de Saúde Suplementar, Informações e Avaliações de Operadoras (2014/2015).

Status: APROVADO

Anexo do Trabalho.

Gráfico 1: Faixas de notas de Avaliação da ANS



Quadro 1: Indicadores do Programa de Qualificação da Saúde Suplementar (Comparativo das Metodologias ano base 2014 x ano base 2015)

Razão Social	Modalidade	Porte	IDSS (2014)	IDSS (2015)	Diferença %	IDAS (2014)	IDAS (2015)	Diferença %
Operadora 1	Autogestão	pequeno	0,90 (I)	0,79 (II)	-12%	0,86 (I)	0,89 (I)	-21,00%
Operadora 2	Autogestão	pequeno	0,93 (I)	0,8 (II)	-13,99%	0,88	0,79	-10,23%
Operadora 3	Autogestão	pequeno	0,90 (I)	0,84 (I)	-6,67%	0,83	1,00	20,48%
Operadora 4	Autogestão	médio	0,83 (I)	0,85 (I)	0	0,90	0,97	-25,56%
Operadora 5	Autogestão	médio	0,73 (II)	0,81 (I)	10,98%	0,64	0,70	8,38%
Operadora 6	Cooperativa	médio	0,84 (I)	0,51 (II)	-39,29%	0,79	0,03	-99,20%
Operadora 7	Medicina de grupo	grande	0,78 (II)	0,78 (II)	0	0,83 (I)	0,51 (II)	-38,00%
Operadora 8	Seguradora especialidade em saúde	grande	0,81 (I)	0,68 (I)	8,60%	1,00 (I)	0,75 (II)	-25,00%
Operadora 9	Medicina de grupo	grande	0,73 (II)	0,68 (I)	20,94%	0,89 (I)	0,91 (I)	8,60%
Operadora 10	Autogestão	grande	0,75 (II)	0,82 (I)	8,33	0,70 (II)	0,50 (I)	-35,00%
Operadora 11	Medicina de grupo	grande	0,71 (II)	0,82 (I)	15,49%	0,65 (I)	0,86 (I)	1,00%
Operadora 12	Medicina de grupo seguradora especialidade em saúde	grande	0,78 (II)	0,77 (II)	-1,28%	1,00 (I)	1,00 (I)	0
Operadora 13	Medicina de grupo seguradora especialidade em saúde	grande	0,68 (II)	0,81 (I)	19,11%	0,71 (II)	0,60 (II)	15,50%
Operadora 14	Medicina de grupo	grande	0,70 (II)	0,68 (II)	-3%	0,68 (II)	0,64 (II)	-8,00%
Operadora 15	Medicina de grupo	grande	0,81 (I)	0,70 (II)	-14,00%	0,92 (I)	0,48 (I)	-35,00%

Fonte: IDSS - Índice de Desempenho da Saúde Complementar
IDSS / IDAS - Índice de Avaliação da Qualidade em Atenção à Saúde
(I) Faixa de notas de avaliação = 0,8 / 1
(II) Faixa de notas de avaliação = 0,6 / 0,8
(III) Faixa de notas de avaliação = 0,4 / 0,6
(IV) Faixa de notas de avaliação = 0,2 / 0,4
(V) Faixa de notas de avaliação = 0 / 0,2