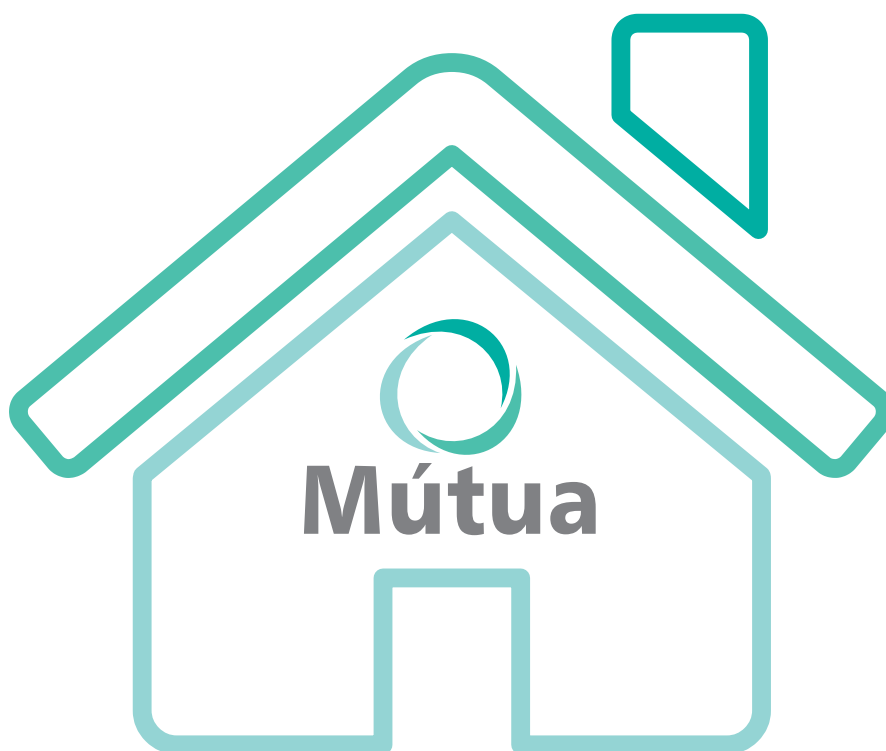


# informe | Mútua

## Home Office, Call Center, Home Care, Teleatendimento... É hora de ficar em casa!



Nas páginas a seguir, você, associado, conhecerá mais um pouco sobre o nosso compromisso em cuidar cada dia mais de você e de sua família.

Pensando antes de tudo na segurança de todos, durante o enfrentamento da pandemia, a Mútua adotou algumas ferramentas tecnológicas disponíveis e um novo modelo de prestação de serviços aos seus associados.

Com o aumento dos casos da Covid-19, o sistema de home office e o rodízio de funcionários da administração foram implantados para

prevenção, sem prejuízo ao atendimento prestado.

O Call Center e o Home Care continuaram funcionando, assim como o acompanhamento dos programas de saúde e vacinação.

O Teleatendimento em saúde foi um novo programa de consulta rápida e eficaz, coordenado pelos mesmos profissionais que atendiam no Centro de Diagnose e Tratamento (CDT). Nossa equipe médica permaneceu empenhada para que os associados não deixassem de ter o mesmo padrão de qualidade nos cuidados de saúde.

Continuaremos cuidando de você e de seus familiares, com distanciamento seguro e a dedicação de sempre!

### FALE CONOSCO

A Mútua dos Magistrados reforça aos associados que o telefone da Ouvidoria, criada para acolher críticas e sugestões, é:  
2240-3152

e-mail: [mutuadosmagistrados@mutuadosmagistrados.com.br](mailto:mutuadosmagistrados@mutuadosmagistrados.com.br)

Telefones do Call Center (24h):  
98183-1140  
99986-7070

## MENSAGEM DO PRESIDENTE

Prezados Associados,

Estamos prestes a nos despedir do ano de 2020.

Um ano que tem sido objeto de adjetivações das mais diversas, mas que certamente será imortalizado em nossas lembranças como um período de desafios, que nos ensinou o significado da palavra resiliência.

A realidade da pandemia demandou transformações institucionais em toda parte.

O resultado tem sido o galgar de um passo adiante no futuro tecnológico, que adentrou as seções e repartições dos diversos órgãos e entes, públicos e privados, para se tornar o corriqueiro dia a dia de cada cidadão.

Com a Mútua não foi diferente.

Vejam que, ao percebermos, no início do mês de março, a necessidade de adaptação, colocamos-nos a desenvolver rotinas de trabalho com vistas à preservação dos direitos de associados e colaboradores, garantindo, ao mesmo tempo, a continuidade e qualidade do serviço.

A Mútua não parou em nenhum momento e isso somente foi possível em razão do comprometimento de nossa equipe e Diretoria, que se reúne semanalmente, de forma virtual, para apreciação de todas as questões apresentadas.

Afirmamos com satisfação que a Mútua é um plano de saúde sólido e amadurecido, que se mostrou capaz de lidar com acirrados desafios sem o advento de prejuízos aos associados.

Diversas medidas foram tomadas para garantir a manutenção do serviço. Vimos compartilhar esses esforços com vocês.

Organizamos e realizamos a vacinação contra a gripe de 1.008 (mil e oito) associados, sendo 980 (novecentos e oitenta) associados no sistema de drive-thru.

Criamos o serviço de teleatendimento, por meio do qual, até o momento, 1.560 (mil quinhentos e sessenta) associados já foram atendidos pelos médicos referenciados do CDT Centro e CDT Barra.

Os espaços físicos permanecem fechados como medida de segurança, uma vez que o distanciamento social ainda é indicado para fins de redução do contágio. Contudo, o atendimento on-line se mostrou um verdadeiro sucesso e nenhum associado ficou (ou está) sem orientação médica adequada.

A equipe externa recebeu reforço e, atualmente, conta com 06 (seis) médicos – todos intensivistas – a prestar atendimento permanente aos associados que se encontrem internados.

Devido à impossibilidade de comparecimento à sede da Mútua para a entrega dos recibos e fins de reembolso, criou-se e-mail específico para tal objetivo, postergando-se para o futuro a apresentação física dos documentos, o que não se pode dispensar por força de exigência fiscal.

Autorizamos os laboratórios e hospitais credenciados a aceitarem os pedidos médicos de forma digital e possibilitamos que o associado tenha acesso, via website, ao boleto para pagamento.

Neste ano, credenciamos o Laboratório Alta, além do CDPI Mulher, por isso a busca pela qualidade do serviço é – e deve realmente ser – permanente.

Para manter comunicação contínua e transparente com os associados, temos disponibilizado todas as informações relevantes em nosso sítio eletrônico e também via aplicativo.

Gostaríamos de destacar, por fim – mas não menos importante –, que foi a nossa já propagada política de austeridade, aliada aos esforços de máxima eficiência que implementamos durante os últimos anos, que permitiu assegurar a solidez financeira da Mútua e resultou na desnecessidade de quaisquer reajustes nas mensalidades, de conformidade com o relatório da auditoria.

Enfim, ao apagar das luzes deste ano, que já está virando “o ano velho”, dirigimo-nos aos nossos associados para dizer que inúmeros desafios foram enfrentados e dissipados com os nossos melhores esforços.

Desejamos a todos um feliz Natal e, sobretudo, que o Ano Novo se apresente no horizonte pleno de saúde, solidariedade entre os homens, conquistas – que sejam nossas e também de todos – e transformações que tornem o mundo um lugar melhor para viver.

Feliz Natal! Feliz 2021!

São os votos da Mútua para você.

**Desembargador Antônio Jayme Boente**  
Presidente da Mútua

# Desempenho da Mútua em 2020: prestação de serviço por equipe experiente e amadurecida

A pandemia pegou todos de surpresa, mas com muita agilidade a Mútua se adequou administrativamente para manter o atendimento de excelência a seus associados. A administração adotou o sistema de home office, além do rodízio dos colaboradores na sede, para manter o suporte dos serviços com eficácia e segurança. Segundo a Diretora Executiva, Dra. Tânia Kadima, por contar com uma equipe experiente e amadurecida, que vem prestando atendimento eficiente há pelo menos 15 anos, foi possível conseguir prontamente mudar para um novo sistema, sem perda de qualidade.

Nesse período, a Mútua implementou a Campanha de Vacinação com sucesso, isto é, 1.008 doses foram aplicadas, inclusive na região serrana (Petrópolis, Itaipava e Nova Friburgo).

O serviço de teleatendimento, adotado com êxito, realizou 1.363 consultas até o dia 30 de novembro, incluindo 144 atendimentos do Call Center. Nossa Central de Atendimento telefônico não parou um dia sequer e vem mantendo a média de 35 a 50 atendimentos diários. A comunicação com os associados e prestadores de serviços também se intensificou, e 30 novos Boletins foram divulgados, e enviados também pelo aplicativo da Mútua, além de atualizações constantes no site.

Os associados que frequentavam os Centros de Diagnóstico e Tratamento (CDTs) Centro e Barra, e aqueles que não utilizavam o serviço, estão contando agora com o teleatendimento dos profissionais do CDT. Os que participavam dos programas continuam sendo atendidos, de forma virtual, com os clínicos, geriatras, cardiologistas, endocrinologistas, hepatologista, gastroenterologista, ginecologista, ortopedista e especialista em coluna, além dos atendimentos em nutrição e psicologia.

Os nutricionistas iniciaram, em plena pandemia, um serviço diferenciado e personalizado, com avaliação, elaboração de cardápios e lista de compras. Nesse programa, 24 associados (39 teleconsultas) estão sendo acompanhados desde agosto com sucesso. O método utilizado de acompanhamento contínuo, em tempo real e personalizado, de acordo com as necessidades individuais, é o diferencial na obtenção dos resultados. De forma inovadora, a Mútua está disponibilizando fisioterapia com os profissionais da Equilibre, além de vídeos com atividades físicas, como ioga e luta, para que os associados que frequentavam o Centro de Reabilitação continuem em atividade.

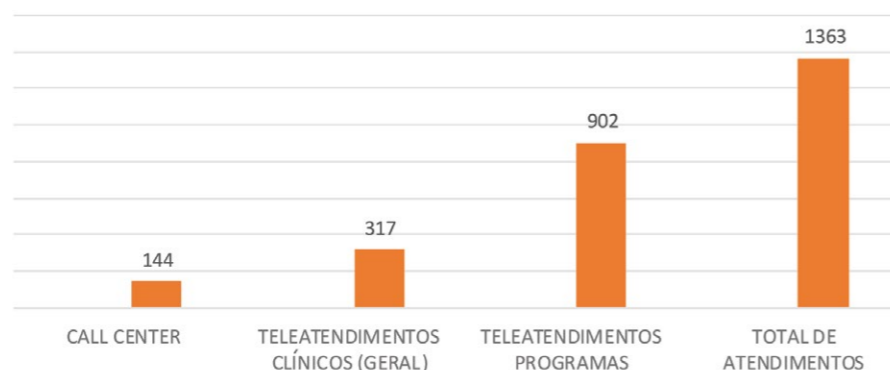
Os atendimentos com a equipe externa não só foram mantidos como intensificados. Em um curto espaço de tempo, a Mútua recebeu diversos feedbacks agradecendo a Diretoria e os colaboradores pelo home care, internação, prévia de reembolso, equipe externa e gestão. Tudo isso nos gratifica, porque conseguimos manter a qualidade dos serviços no suprimento das necessidades aos associados. Nesse mesmo período, vários médicos referenciados se destacaram dentro de suas especialidades, tais como Dr. Paulo Ocke, Dr. Breno Giestal Abreu Filgueiras,

Dr. Celestino Esteves Pereira e Dr. Luiz Eduardo da Costa Oliveira. A Mútua é um case de sucesso consolidado.

A premiação em primeiro lugar em um Congresso Internacional, em março de 2019, mostrou que a estratégia adotada pela Alta Administração foi acertada e trouxe sustentabilidade aos associados e à Mútua. O sucesso na prestação de serviços desde março é consequência, não resta qualquer dúvida, do amadurecimento da equipe e do acompanhamento diário da Diretoria. A mais nova ação da Mútua foi a criação de um e-mail específico e um atendimento diferenciado e contínuo, coordenado pela enfermeira Maria Amélia Matos Nicolau de Lima, que também coordena os teleatendimentos, tendo em vista o aumento da demanda em relação às solicitações para exames de Covid-19.

Por fim, como um serviço de saúde, a Mútua vem, desde março, acompanhando de perto a evolução da pandemia. Ciente do risco em retomar o atendimento presencial, optou, de forma responsável, pela manutenção do teleatendimento, o que se mostrou acertado, uma vez que a contaminação se mantém alta, assim como as internações e, infelizmente, os óbitos.

TELEATENDIMENTOS EQUIPE CDT - ABRIL/NOVEMBRO DE 2020



# Nem a pandemia parou o CDT!

A Covid-19 é uma doença altamente contagiosa. A fim de evitar riscos em consultas presenciais, os associados que frequentavam o CDT passaram a ser atendidos pelo Call Center e pelo Teleatendimento. Os mesmos médicos e programas de saúde, com o mesmo padrão de antes da pandemia.

Mesmo durante a pandemia, o Centro de Diagnóstico e Tratamento (CDT) continua atendendo os associados da Mútua. Veja a seguir alguns números:

**Vacinas contra a gripe (tetra-valente):** 1.008 doses aplicadas, sendo 66 doses na região serrana (Itaipava e Nova Friburgo); 33 em residência (associados com dificuldade de deambulação); 53 em crianças (até 12 anos) e 856 em adultos (sistema drive-thru).

**Teleatendimentos por médicos do CDT:** 1.032 atendimentos de abril a outubro de 2020.

**Internações por Covid-19:** de março a outubro de 2020, foram 32 internações de 30 associados, visto que dois associados precisaram ser internados duas vezes.

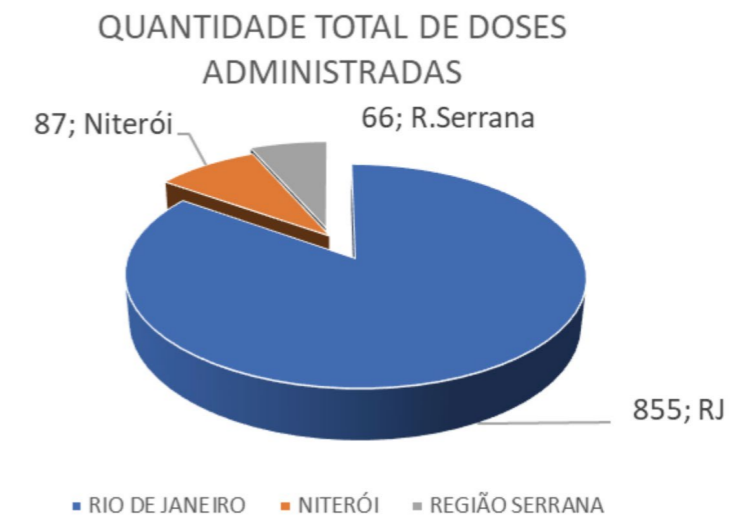
**Call Center:** de agosto até outubro de 2020, foram 98 atendimentos, sendo 45 por médicos e 53 pelo setor administrativo da Mútua.

**Teleatendimentos pela Equilibre (fisioterapia):** 307 atendimentos de maio a outubro de 2020.

Desde o início da pandemia, alguns setores da Mútua vêm trabalhando em regime de home office, mas todos os serviços foram mantidos, sem qualquer prejuízo aos associados. Segundo a Fundação Dom Cabral e a Fundação Getúlio Vargas, isso só ocorre com empresas que já possuem maturidade de gestão.

## Confira a seguir os gráficos sobre a produtividade assistencial:

### Vacinação contra a gripe (tetra-valente) por região:

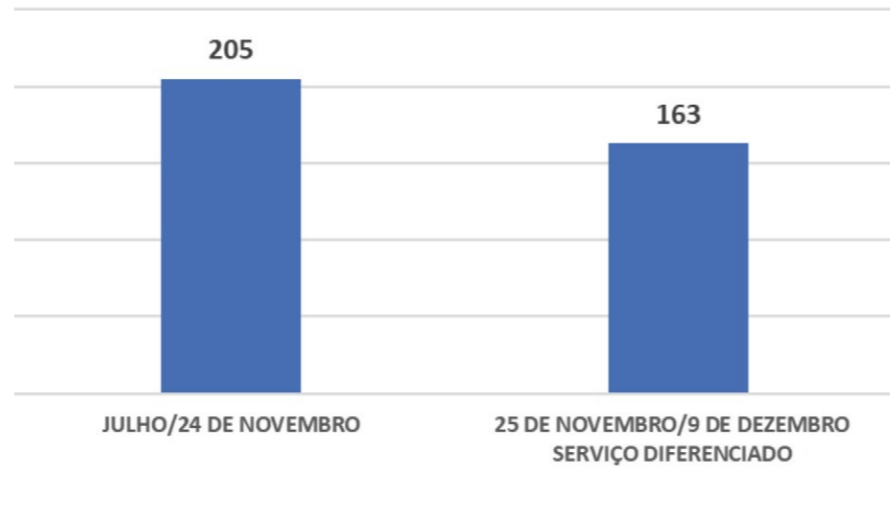


### Teleatendimento por especialidades - Programas de Saúde:



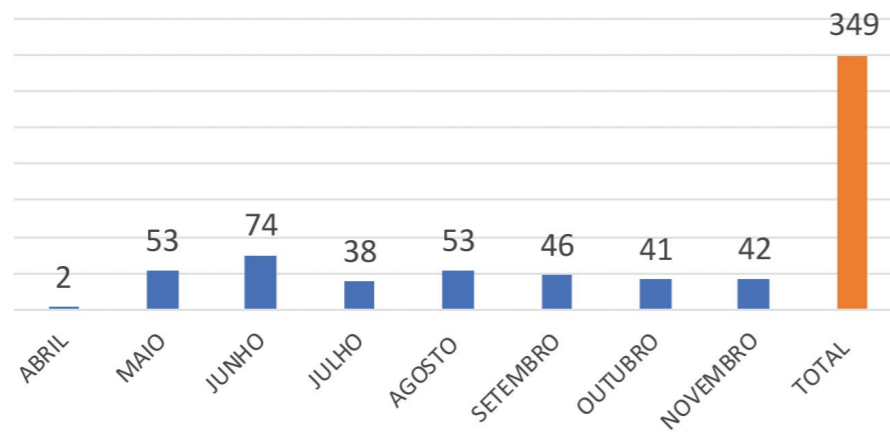
**Liberação de senhas para exames Covid-19 (368):**

### LIBERAÇÃO DE SENHAS - EXAMES COVID-19



**Teleatendimento de fisioterapia:**

### TELEATENDIMENTOS FISIOTERÁPICOS



## O Home Care da Mútua

Os cuidados do Home Care consistem em oferecer assistência domiciliar aos associados com quadro clínico estabilizado pela internação hospitalar. Como são pacientes com doenças crônicas degenerativas, são avaliados pelos médicos assistentes através da tabela NEAD, verificando-se os critérios de elegibilidade para atenção domiciliar. Com autorização da Diretoria, é realizada uma cotação com três empresas conveniadas da Mútua para definição da que será responsável pelos cuidados com o paciente em sua própria casa, seguindo-se a implantação do Home Care e a remoção, de acordo com a solicitação médica. Os associados contam com assistência de enfermagem 24h, móveis hospitalares, medicações



**O Home Care permite ao paciente estabilizado uma melhor qualidade de vida fora dos hospitais.**

injetáveis, dietas enterais (quando prescritas), equipamentos específicos e materiais descartáveis (exceto aqueles de uso pessoal), além de receber visita médica semanal pela empresa de Home

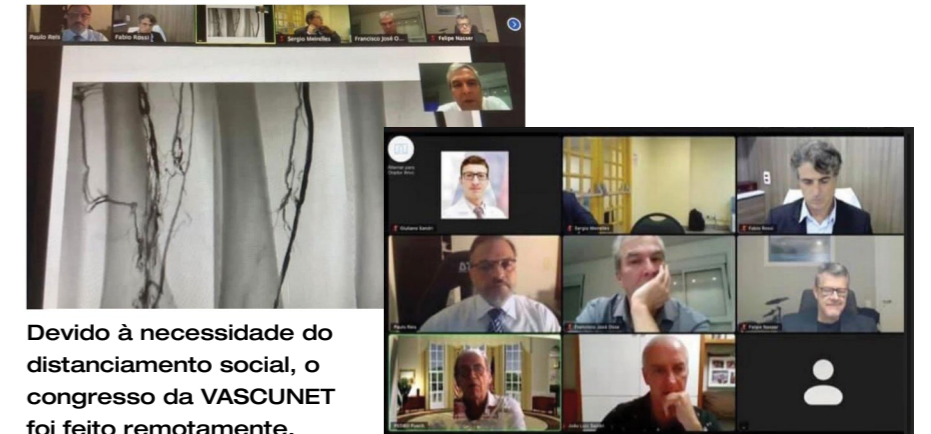
Care, assim como da equipe multidisciplinar de saúde. A equipe do Home Care Mútua gerencia e monitora as demandas dos pacientes, mantendo o controle do binômio custo-benefício.

## Paulo Ocke em Congresso Pan-Americano e em publicações

Dr. Paulo Eduardo Ocke Reis, responsável pelo tratamento das doenças arterioescleróticas na especialidade de Cirurgia Vascular e Endovascular do Centro de Diagnóstico e Tratamento (CDT), participou representando o Brasil, a América do Sul e a Sociedade Brasileira de Angiologia e Cirurgia Vascular (SBACV) do encontro virtual da VASCUNET em 2020. A VASCUNET é um organismo de colaboração de vasculares de 26 países, coleta de dados de registros clínicos e administrativos, ministrados e parcialmente financiados pela Sociedade Europeia de Cirurgia Vascular – ESVS (<http://www.vascunet.org>), que tem a finalidade de melhorar a segurança e a qualidade no atendimento dos pacientes.

Participou também do Congresso Pan-Americano de Cirurgia Vascular e Endovascular, iPan2020, onde atuou como moderador na Mesa Tratamento Endovenoso. Como todos os congressos que estão acontecendo agora, este também foi digital.

Dr. Paulo Ocke também redigiu artigos em duas publicações de prestígio. Para o *Journal Vascular Brasileiro*, escreveu com o Dr. Marcos Cesar Braga Lima o artigo



**Devido à necessidade do distanciamento social, o congresso da VASCUNET foi feito remotamente.**

“Podemos atuar preventivamente para evitar que os pacientes portadores de Covid-19 evoluam de forma mais grave?”.

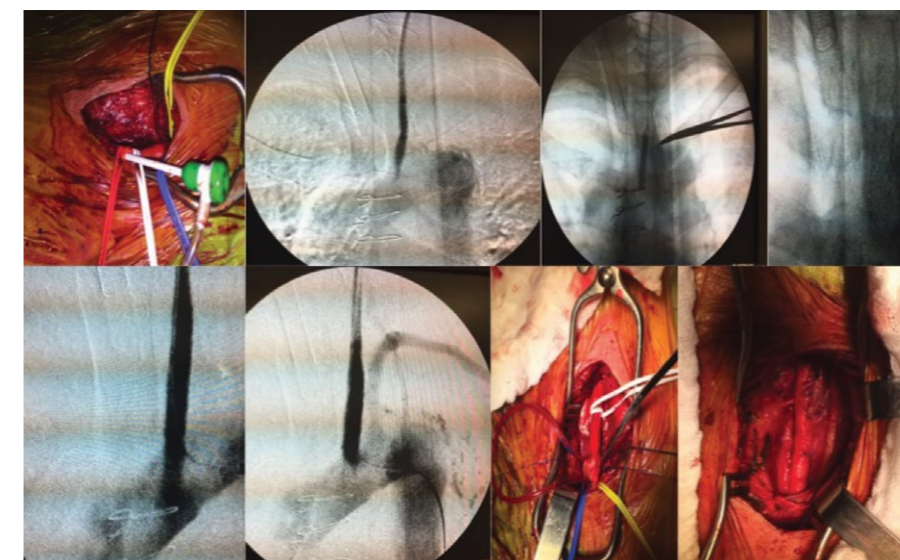
Muitos pacientes com Covid-19 apresentam complicações tromboembólicas que acabam piorando seu prognóstico.

Os autores propõem uma modificação no escore CHA2DS2-VASc, incluindo 1 ponto para Covid-19, para, desse modo, indicar profilaxia de eventos tromboembólicos antes do agravamento do quadro clínico.

As vantagens dessa modificação seriam evitar a piora do paciente por problemas tromboembólicos, bem como a necessidade de inter-

nação em unidade de tratamento intensivo e a ventilação mecânica, além de diminuir a mortalidade.

Para o *Journal of Vascular and Endovascular Therapy*, em parceria com o Dr. Kim Insua de la Cruz, o Dr. Paulo Ocke escreveu sobre “Revolutionary, hybrid vascular procedures” (Procedimentos vasculares híbridos revolucionários). Segundo o editorial do jornal, técnicas vasculares híbridas têm sido cada vez mais utilizadas com sucesso, em parte devido ao avanço dos procedimentos minimamente invasivos, do stent no desenvolvimento e inovação de técnicas cirúrgicas. A combinação de procedimentos endovasculares e abertos em pacientes com lesões vasculares é bem descrita na literatura. O uso de técnicas híbridas também demonstrou diminuir complicações que são frequentemente relatadas em cirurgias realizadas puramente com técnicas abertas. Custo e tempo de internação são geralmente menores com cirurgias híbridas se comparadas a procedimentos abertos. No editorial, pretendemos destacar os avanços alcançados neste campo das cirurgias vasculares híbridas nas últimas duas décadas. Dr. Paulo Eduardo Ocke Reis é especialista em Cirurgia Vascular e Endovascular e membro titular da SBACV e do Colégio Brasileiro de Cirurgiões, além de professor e coordenador do serviço de Cirurgia Vascular do Hospital Universitário Antônio Pedro (HUAP/UFF).



**Demonstração de um stent que foi implantado retrógrado para tratar lesões proximais no tronco da artéria carótida.**

# TELEATENDIMENTO

## Você e a Mútua juntos contra a Covid-19



**A Mútua está sempre ao lado de seus associados, e por isso iniciou em abril um serviço de teleatendimento, que é a orientação e o acompanhamento por meio de computador ou celular.**

A Mútua dos Magistrados disponibilizou para seus associados, em caráter excepcional, devido à pandemia do coronavírus - Covid-19, e enquanto durar a situação de Emergência em Saúde Pública de Importância Nacional, um SERVIÇO de TELEATENDIMENTO, com início no dia 08 de abril de 2020.

O Teleatendimento é a orientação e monitoramento à distância de pacientes, por videochamada (computador, tablet ou celular), amparado por Portaria do Ministério da Saúde, e por recomendação da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), tendo por objetivo levar até você, para seu conforto, comodidade e segurança, os nossos médicos do Centro de Diagnóstico e Tratamento (CDT).

O atendimento será realizado após o indispensável agendamento, através dos telefones **98183-1566**, **98552-1610** e **98552-1607**, diariamente, de segunda a sexta-feira, no horário compreendido entre 10h e 17h, sendo certo que, no dia e hora marcados do agendamento, você será contatado e orientado pelo nosso médico.

No caso de atendimento por médico credenciado, o associado deverá, inicialmente, solicitar à Mútua, através do e-mail **senhasts@mutuadosmagistrados.com.br** ou dos telefones 2272-3250 e 2533-8375, a liberação de sua senha para o teleatendimento, e informá-la ao médi-

co credenciado para viabilizar seu atendimento e o pagamento do profissional.

O associado também poderá se valer dessa mesma modalidade de orientação por meio de médico particular, de sua escolha. Em qualquer das situações acima, os limites de atendimento seguirão os mesmos critérios das consul-

tas médicas anteriores à pandemia e previstas no Estatuto, e o valor do reembolso será de R\$ 65,00 (sessenta e cinco reais), pois não estamos falando de uma consulta propriamente dita, mas, sim, de um atendimento para orientação e monitoramento. Neste caso os recibos deverão ser enviados à Mútua pelo e-mail: **reembolso@mutuadosmagistrados.com.br**

## Fique bem e deixe a Mútua cuidar de você!

A pandemia da Covid-19 está entre nós, e precisamos manter o distanciamento social visando prevenir a contaminação.

Nesse momento tão difícil, a Mútua continua cada vez mais próxima de seus associados. Para suprir as necessidades de orientação, iniciou em abril o serviço de Teleatendimento, ou seja, aconselhamento e acompanhamento à distância, por meio do uso de tecnologia (computador, tablet e celular).

Agende seu teleatendimento com a equipe do CDT pelos telefones:

**(21) 98183-1566 | (21) 98552-1610**  
**(21) 98552-1607**

Veja a seguir algumas campanhas que a Mútua lançou através de seus boletins e do seu site:

### BOLETO BANCÁRIO

**Retire pelo site ou app bem mais fácil para você!**

Encontre o passo a passo para acessar seu boleto bancário, clicando no link abaixo.



**CLIQUE AQUI PARA MAIS INFORMAÇÕES**

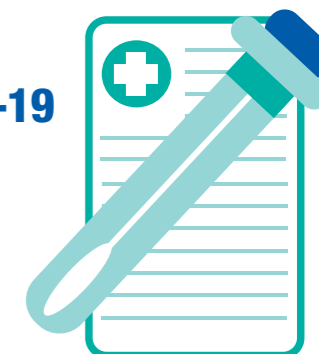
A Mútua, visando facilitar aos associados a retirada de seu boleto bancário no site e aplicativo, elaborou dois links de arquivos através dos quais os associados serão orientados sobre o passo a passo para o acesso a essa informação. Lembramos que, para acessar o aplicativo pelo celular ou pelo site da Mútua, é necessário clicar na área do ASSOCIADO, selecionar LOGIN e inserir sua matrícula e senha.

A Mútua dos Magistrados esclarece seus associados que, conforme a Resolução Normativa da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) nº 453, que estabeleceu o exame PCR para coronavírus como cobertura obrigatória, fará o reembolso para este exame desde que indicado após avaliação médica e prescrição para a sua realização. No caso do reembolso, a Mútua informa que o mesmo seguirá o valor da tabela e poderá ser consultado na secretaria da Mútua.

### PCR

**Exame de detecção da COVID-19**

O exame PCR para o coronavírus tem agora cobertura obrigatória e terá reembolso desde que seja indicado após avaliação médica e prescrição.



**CLIQUE AQUI PARA MAIS INFORMAÇÕES**

A Mútua dos Magistrados, visando atender à necessidade dos seus associados, informa que, excepcionalmente, durante o isolamento em razão da pandemia, receberá os recibos em cópia para reembol-

so, através do e-mail **reembolso@mutuadosmagistrados.com.br**. Lembramos que, para o processamento do reembolso, as seguintes informações deverão constar dos recibos em cópia:

- tipo de atendimento
- data
- valor
- especialidade
- CRM do médico e assinatura

### REEMBOLSO

#### Envio de recibos por e-mail

Excepcionalmente, a Mútua receberá os pedidos de reembolso através do envio de cópia dos recibos pelo e-mail:

**reembolso@mutuadosmagistrados.com.br**

**CLIQUE AQUI PARA MAIS INFORMAÇÕES**



Lembramos a todos que as Notas Fiscais Cariocas para reembolso continuam sendo recebidas normalmente através do e-mail **reembolso@mutuadosmagistrados.com.br**.

Já os originais deverão ser entregues à Mútua após a normalização da situação atual, uma vez que tais documentos são imprescindíveis para a contabilidade, auditoria e prestação de contas junto ao TJMED.

# Médicos da Mútua: em constante busca por medicina de excelência

Em agosto deste ano, Dr. Breno Giestal Abreu Filgueiras, procurando atualizações sobre as últimas novidades da medicina, participou de um seminário on-line da Sociedade de Cardiologia do Estado do Rio de Janeiro (SOCERJ) sobre educação médica continuada, como palestrante e como assistente.

Dr. Breno é membro efetivo da Sociedade Brasileira de Cardiologia (SBC) e também do Departamento de Ergometria, Exercício, Cardiologia Nuclear e Reabilitação Cardiovascular. Possui título de especialista em Cardiologia (SBC - AMB), título de especialista na área



**Dr. Breno Giestal Abreu Filgueiras**

de atuação em Ergometria, Residência Médica em Clínica Médica, em Cardiologia e em Ergometria.

Atualmente, é diretor administrativo do Departamento de Ergometria, Reabilitação Cardíaca e Cardiologia Desportiva (DERCAD) da SOCERJ.

Dr. Celestino Esteves Pereira é o médico responsável pelo tratamento das afecções de coluna do Centro de Diagnóstico e Tratamento (CDT). Membro titular da Sociedade de Neurocirurgia do Rio de Janeiro e chefe de clínica do serviço de neurocirurgia do Hospital Federal dos Servidores do Estado (HFSE), acaba de receber mais uma homenagem: a Comenda do Mérito Judiciário, por ocasião do

Dia da Justiça, no último dia 8 de dezembro.

Destacamos ainda que Dr. Celestino possui os seguintes títulos:

- Membro titular da Sociedade Brasileira de Neurocirurgia.
- Membro titular da Sociedade de Neurocirurgia do Rio de Janeiro.
- Chefe de clínica do serviço de neurocirurgia do Hospital Federal dos Servidores do Estado.
- Coordenador do Programa de Residência Médica em Neurocirurgia do HFSE – MEC/SBN.
- Ex-vice-presidente da Sociedade de Neurocirurgia do Rio de Janeiro.
- Presidente da Comissão de Ética Médica do Hospital Federal dos Servidores do Estado por dois mandatos.
- Diretor médico do Centro de Neurocirurgia das Américas.



**Dr. Celestino Esteves Pereira**

## Baby Mútua



**Clarice Guerin Rocha do Vale**

Antes do ano terminar, chegou mais um membro da família Mútua! Em 2 de outubro de 2020, nasceu a linda menininha Clarice Guerin Rocha do Vale. Ela é filha da Juíza Camila Rocha Guerin e de André Filipe do Vale Rocha e Silva. O seu sorriso cativa todos que tiveram a sorte de estar com ela! Seja muito feliz, Clarice!



## Feedback

Dispor dos melhores profissionais de saúde para cuidar de você, associado, sempre será a meta da Mútua. Por isso é tão importante receber o feedback de quem cuidamos com tanto empenho.



“O que dizer para pessoas que foram anjos em minha vida e para aquelas que continuam sendo? Nunca tive um médico, ou mesmo residente, que não tenha sido meu amigo nos momentos mais difíceis por que passei, e não foram poucos, e continuo passando. As dores são amenizadas pelo carinho e atenção de todos. Muitos já são meus amigos, como os Doutores Ferrari, Marcelo Garcia, Frederico, Ana Carolina, Celestino e tantos outros. Agradeço e homenageio os médicos que integram e fazem parte da equipe da Mútua dos Magistrados, que todos os dias, durante as internações, se fazem presentes. E o Call Center, onde encontro médicos amigos e dedicados.

Que Deus abençoe a vida de todos! Grata a vocês!

**Sueli de Oliveira Mattos Azere-do da Silveira”**

Associada, ex-esposa do Desembargador Newton Paulo Azeredo da Silveira

“Querido Presidente Boente! Passo por aqui para registrar meus sinceros agradecimentos à Mútua, especialmente às Doutoradas Tânia e Nilvia, ao Ricardo e demais funcionários... Meu netinho Henrique fez uma pequena cirurgia hoje. Já está em casa. Eles foram maravilhosos. Permita o agradecimento do avô de primeira viagem...

Meu neto é o único bisneto da família, apesar de eu ter quatro irmãos e minha mãezinha oito netos. Abraços no coração,

**Juiz Octávio Chagas de Araujo Teixeira”**

“Exmo. Desembargador Antônio Jayme Boente, Presidente da Mútua dos Magistrados do Estado do Rio de Janeiro,

Após uma longa jornada de três anos e oito meses, minha mulher

descansou. Porém, não posso me furtar a demonstrar toda a minha gratidão à Mútua dos Magistrados, parceira na árdua caminhada, pois sei que, sem essa equipe que veste de coração a causa maior da saúde, teria sido ainda bem mais difícil.

Mestres da ciência do cuidar, tantas mãos deram à minha família segurança e tranquilidade, por meio de inúmeros profissionais humanos e competentes. Não à toa, a Mútua é reconhecida, nacional e internacionalmente, por sua excelência.

Portanto, solicito sejam estendidos os meus agradecimentos a cada profissional desse time de qualidade ímpar. Cordialmente,

**Desembargador Antônio Izaías da Costa Abreu”**

“Querido Desembargador Antônio Izaías, Acuso o recebimento de seu e-mail e me solidarizo com o amigo em razão de sua perda.

Levarei sua mensagem ao conhecimento de todos aqueles que integram a família Mútua, pois o carinho, a atenção e a eficiência referidos no seu texto bem traduzem esse espírito familiar que norteia a nossa Mútua, e suas palavras representam um estímulo e a certeza de que estamos no caminho certo. Em nome deles, agradeço. Fique bem e conte com a Mútua!

**Desembargador Antônio Jayme Boente”**

“Boa noite! Quero registrar meus sinceros agradecimentos a toda equipe da Mútua, da Dra. Ana, demais responsáveis pelos setores de internação e de reembolso, e da Diretoria da Mútua dos Magistrados. O apoio teve início com a Dra. Ana no começo deste ano de 2020. Em razão da pandemia, a cirurgia de minha esposa Neuza de Meireiros Reis havia sido cancelada pelo cirurgião.

Em setembro passado, o cirurgião, sensibilizado com a situação da minha esposa, concordou em realizar a cirurgia. E, mais uma vez, a Dra. Ana, os demais responsáveis pelos setores de internação e de reembolso e a Diretoria da Mútua colaboraram de forma efetiva e rápida, dando todo apoio necessário à realização da cirurgia e ao reembolso dos honorários médicos.

Que o Senhor Jesus recompense com grandes bênçãos espirituais e materiais a todas as pessoas que se envolveram em tão sublime gesto de amor e humanidade. Atenciosamente,

**Juiz José Veillard Reis”**

Bom dia Sra. Ana Carolina,

Agradeço mais uma vez pela presteza e excelência no atendimento que me foi prestado pela Mútua.

Atenciosamente,

**Vilobaldo Machado de Souza Campos Neto”**

Sócio sucessor, viúvo da Juíza Eduarda Monteiro de C. e Souza

“Estimado Boente, espero que você e sua família estejam bem. Todos aqui em casa pegamos Covid e minha esposa ficou internada por alguns dias no Niterói D’Or por conta de sintomas persistentes, recebendo alta ontem à noite. Gostaria de parabenizar os serviços e agradecer todo apoio recebido da Mútua dos Magistrados, sobretudo dos médicos Dr. Carlos Ferrari e Dr. Luiz Eduardo da Costa Oliveira, exemplos de competência e profissionalismo.

Paz e bem, meu amigo! Saúde!

**Desembargador Luiz Roldão de Freitas Gomes Filho”**

# Projeto nutrição no ponto certo

Equipe de Nutrição da Mútua dos Magistrados \*

Nos últimos anos, os cuidados preventivos da saúde ganharam destaque como principal estratégia na prevenção de doenças crônicas como obesidade, hipertensão, diabetes, entre outras. Nesse contexto, uma alimentação saudável é fundamental para a manutenção dos processos biológicos e da saúde. Daí a importância de modificar e adotar hábitos alimentares saudáveis e praticar atividade física.

Pensando em todos esses fatores, a Equipe de Nutrição da Mútua iniciou o projeto denominado Nutrição no Ponto Certo.

## O projeto é composto por três fases:

■ Inicialmente, são realizadas a anamnese nutricional, a elaboração do plano alimentar com doze cardápios validados pelo cliente, calculados de acordo com as necessidades individuais, e a entrega dos cardápios junto com a lista de compras, recomendações e orientações nutricionais.

■ Depois, são propostos desafios, objetivando a introdução de novos hábitos alimentares.

■ Por fim, é feita a avaliação das metas anteriormente estabelecidas com os clientes.

Durante todo o desenvolvimento do projeto, os clientes são acompanhados em tempo real pela Equipe de Nutrição, esclarecendo dúvidas em relação aos cardápios e às substituições para melhor adequação das necessidades individuais.

Essa interação nutricionista/cliente é feita pela plataforma Teams e pelos demais canais de comunicação das redes sociais, de acordo com a preferência dos clientes, o que possibilita uma comunicação direta com o profissional de Nutrição.



## Faça parte do programa

Hoje, 24 usuários estão sendo acompanhados pela Equipe de Nutrição, se beneficiando e compartilhando suas vitórias conosco.

Venha fazer parte de mais um programa oferecido pela Mútua visando uma melhor qualidade de vida.

### \* Equipe de Nutrição da Mútua dos Magistrados

*Dra. Cátia Elken Magalhães Ferreira*  
*Dra. Rosanna Caterina Imbroisi*  
*Dr. Flavio Henrique Zoner Rocha*  
*Juan de Carvalho R. Araújo (Estagiário de Nutrição)*



ENTREVISTA - **Maria Amélia Matos Nicolau de Lima**  
 Enfermeira e responsável pelo teleatendimento do CDT



A enfermeira Maria Amélia Matos Nicolau de Lima é coordenadora de Enfermagem do Centro de Diagnóstico e Tratamento (CDT) e desde abril de 2020 é quem está administrando o serviço de Teleatendimento da Mútua.

### - Em tempos de uma pandemia como a da Covid-19, quais são os maiores desafios no seu trabalho?

No início, a obtenção de informações científicas e corretas sobre a pandemia foi prioridade e o maior desafio, pois assistimos a uma infinidade de publicações sem fundamento e incorretas. Com as informações corretas, pudemos, junto com a equipe médica e de enfermagem, desenvolver ações preventivas e coordenadas para mais esse enfrentamento.

### - O Teleatendimento é uma nova ferramenta para a medicina. Como é o trabalho de coordenação?

Em um estudo americano, foi demonstrado que 40% dos acessos ao sistema de saúde são por demandas informativas, sem necessidade de consulta médica presencial. Antes da pandemia ser confirmada em todo o mundo, a Mútua já vinha discutindo o início de um novo programa: o teleatendimento em saúde - para prevenção de agravos em situações emergenciais e não emergenciais,

através do acesso à equipe de saúde do CDT, de forma virtual. Isso possibilitou iniciar o Teleatendimento de maneira rápida e coordenada. A equipe já era bastante conhecida e entrosada. Trabalhamos com profissionais altamente gabaritados e que prontamente abraçaram a iniciativa. Muitos da equipe possuem vasta experiência no atendimento a pacientes com Covid-19, pois atuam na frente de batalha. Com o apoio da diretoria da Mútua, equipe médica, equipes de psicologia, nutrição e fisioterapia, equipes de enfermagem, de TI e administrativa, no início de abril já estávamos com o agendamento do Teleatendimento liberado e atendendo aos associados.

### - Como está sendo a procura pelo Teleatendimento por parte dos associados?

Superou as nossas expectativas, já que se trata de um novo modelo de prestação de serviços em saúde. A maioria dos que nos procuram são associados que já conheciam o nosso CDT, faziam checkup anual e participavam dos programas de saúde. Em menor número, também, estamos sendo procurados por aqueles que não frequentavam o CDT. Essa resposta dos associados nos faz entender que estamos no caminho certo e que esse modelo veio para ficar.

### - Quais são as principais razões das ligações que o Teleatendimento recebe?

Diante do quadro atual de pandemia, a maior demanda está sendo sobre dúvidas a respeito da Covid-19 (sintomas, exames para detecção da doença e orientações), seguida do suporte psicológico, já que o isolamento social e o excesso de informações estão aumentando o quadro das patologias mentais. Exames de checkup, sintomas cardiológicos e sinais e sintomas com alterações leves, entre outros, também estão presentes nos teleatendimentos.



**Mútua**

Sua saúde merece bem-estar

#### Diretoria 2019 / 2021

**Presidente**  
Des. Antônio Jayme Boente

**Vice-Presidente**  
Des. Ricardo Couto de Castro

**Tesoureiro**  
Juiz Rafael Estrela Nóbrega

**Secretária**  
Juíza Paula Feteira Soares

**Diretores**  
Des. Joaquim Domingos de Almeida Neto  
Des. João Ziraldo Maia  
Juíza Marcia Correia Hollandia  
Juíza Alessandra de Araújo Bilac Moreira Pinto  
Juíza Andrea de Almeida Quintela da Silva

**Suplente**  
Juiz Marcelo Almeida de Moraes Marinho

#### Conselho Deliberativo e Fiscal

**Presidente**  
Des. Humberto de Mendonça Manes

**Membros Natos**  
Des. Antonio Cesar R. A. de Siqueira  
Des. Henrique Carlos de Andrade Figueira  
Ministro STJ Antonio Saldanha Palheiro

**Conselheiros**  
Des. Newton Paulo Azeredo da Silveira  
Des. Zélia Maria Machado dos Santos  
Des. Ricardo Rodrigues Cardozo  
Des. Márcia Cunha Silva Araújo de Carvalho  
Des. Maria Helena Pinto Machado  
Juiz Rossidelo Lopes da Fonte  
Juíza Valéria Pachá Bichara

**Suplentes**  
Juíza Raquel Santos Pereira Chripino  
Juiz Alexandre Chini Neto

#### Informe Mútua

(Tiragem 2.400 exemplares)

**Redação**  
Celina Penteadado  
celinapenteadado56@gmail.com

**Design gráfico**  
M. Beatriz do N. e Silva Pottier  
bitty@c-artbrasil.com

**Impressão**  
Cmyk Grafica e Editora Rio Ltda  
atendimento@cmyk.com.br

#### Mútua dos Magistrados

Rua Dom Manuel, nº 29 - 1º andar  
Rio de Janeiro - CEP 20010-090, RJ, Brasil  
Telefax: 2533-8375 (PABX)  
mutuadosmagistrados@  
mutuadosmagistrados.com.br  
www.mutuadosmagistrados.com.br

**Emergência (Atendimento 24h)**  
**Call Center**  
Tels.: 98183-1140 / 99986-7070