

# informe

## Eleições Mútua 2017

Marcada para o dia 27 de março, a eleição para gestão do próximo biênio 2017 - 2019 da nova Diretoria e Conselho Deliberativo e Fiscal da Mútua, conta com a participação de seus associados para confirmação da chapa **Continuidade e Eficiência**, tendo como Candidato à Presidência o Desembargador Antônio Jayme Boente, que aposta em uma administração eficaz que vise oferecer aos associados a certeza de um atendimento de alta qualidade. **(Página 4)**



## Um novo convênio: Hospital Pediátrico Pro Criança Jutta Batista

A Mútua acaba de firmar mais um convênio, agora voltado para nossos jovens associados: o Hospital Pediátrico Pro Criança Jutta Batista. Criado tendo como propósito cuidar da criança com profissionalismo e muito carinho, sempre

amparando a família, é um centro de excelência, com a melhor e mais avançada estrutura tecnológica e com equipe multidisciplinar diferenciada para cuidar da criança independente da complexidade da patologia. **(Página 5)**

## Atendimento Externo: a Mútua faz diferença

Em fevereiro de 2017, depois de 10 anos de dedicação e muito profissionalismo, a equipe do atendimento externo, coleciona histórias de sucesso e admiração de nossos associados. Médicos que fazem de cada atendimento um desafio, a ser vencido com o mesmo cuidado que a Mútua sempre demonstra com todos os beneficiários. **(Página 6)**

### FALE CONOSCO

A Mútua dos Magistrados reforça aos associados que o telefone da Ouvidoria, criada para acolher críticas e sugestões, é: 2240-3152

e-mail:

[mutuadosmagistrados@mutuadosmagistrados.com.br](mailto:mutuadosmagistrados@mutuadosmagistrados.com.br)

Telefones do Call Center (24hs):  
98183-1140  
99986-7070



# Mútua

Sua saúde merece bem-estar

## Diretoria 2015 / 2017

### Presidente

Des. Antônio Jayme Boente

### Vice-Presidente

Des. Jacqueline Lima Montenegro

### Tesoureiro

Juiz Rafael Estrela Nóbrega

### Secretário

Juíza Paula Feteira Soares

### Diretores

Des. Luciano Saboia Rinaldi de Carvalho

Des. Joaquim Domingos de Almeida Neto

Des. João Ziraldo Maia

Juíza Marcia Correia Hollanda

Juíza Keyla Blank de Cnop

### Academia

Des. Maria Sandra Rocha Kayat Direito

## Conselho Deliberativo e Fiscal

### Presidente

Des. Humberto de Mendonça Manes

### Membros Natos

Des. Hilário Duarte de Alencar

Des. Antonio Cesar Rocha Antunes de Siqueira

Des. Henrique Carlos de Andrade Figueira

Des. Antonio Saldanha Palheiro

### Membros Efetivos

Des. Newton Paulo Azeredo da Silveira

Des. Ricardo Rodrigues Cardozo

Des. Maria Helena Pinto Machado

Des. Márcia Cunha Silva Araújo de Carvalho

Juíza Raquel Santos Pereira Chrispino

Juiz. Rossidelo Lopes da Fonte

Juíza Valéria Pachá Bichara

Juiz Alexandre Chini Neto

## Informe Mútua

(Tiragem 3.200 exemplares)

### Redação

Celina Penteado

celinapenteado56@gmail.com

### Design gráfico

M. Beatriz do N. e Silva Pottier

bitty@c-artbrasil.com

### Fotolito e Impressão

COPIARTE - Copiadora e Artes Gráficas Ltda.

copiarte@copiarte-rj.com.br

## Mútua dos Magistrados

Rua Dom Manuel, nº 29 – 1º andar

Rio de Janeiro – CEP 20010-090 RJ Brasil

Telefax: 2533-8375 (PABX)

Forum Academia - 1º setor

mutuadosmagistrados@

mutuadosmagistrados.com.br

www.mutuadosmagistrados.com.br

### Emergência (Atendimento 24h)

### Call Center

Tels.: 98183-1140 / 99986-7070 /

99967-4344

## DO OUTRO LADO DO BALCÃO

### ENTREVISTA - Wagner Silva

#### Enfermeiro do CDT



“Ressalto que alguns diagnósticos de patologias graves, foram realizados precocemente, possibilitando a cura total e a manutenção da qualidade de vida, isso é gratificante!”

### Como você descreveria seu trabalho como enfermeiro no CDT?

Meu trabalho consiste no controle e acompanhamento do estado de saúde dos associados, garantindo que a prevenção, seja uma aliada valiosa do bem estar de todos.

### Quais requisitos essenciais para uma boa comunicação na sua função?

Antes de mais nada a diplomacia, seguida de perto por um sorriso largo e um discurso claro e simpático. Depois de 5 anos, tem se provado uma forma acertada de lidar com os associados.

### Como é seu desempenho no dia a dia no CDT?

Quando o associado recebe a comunicação de que está na época do seu check-up anual e marca a visita, começa propriamente meu trabalho. Eu o recepciono, organizo e direciono para os exames a serem feitos. Exames de rotina como, sangue, urina, ultrassons diversos e teste de esforço, por exemplo, são todos feitos em um único dia visando o aproveitamento máximo do tempo do associado. Ele se sente acolhido e seguro de que está em boas mãos.

### Momentos gratificantes são comuns?

Sim, como o principal objetivo é cuidar e prover uma assistência de saúde diferenciada aos nossos associados, se torna gratificante e honroso, quando toda a equipe multidisciplinar atua de maneira eficaz na prevenção e cuidados, interagindo de maneira positiva, e recebendo o feedback satisfatório dos mesmos. Ressalto inclusive, que alguns diagnósticos de patologias graves, foram realizados precocemente, possibilitando a cura total e a manutenção da qualidade de vida, isso é gratificante!

### Falando em check-up, os jovens atendem a esse chamado anual?

A população alvo do Check Up é partir dos 40 anos, com grande procura, porém os associados fora da população alvo, também podem nos procurar para realizarem os Check Ups na Mútua, onde serão muito bem atendidos e recebidos. Para a faixa etária de 09 anos a 17 anos, oferecemos o programa de saúde do adolescente.

## MENSAGEM DO PRESIDENTE

### Prezados Associados,

A eleição para a Diretoria e o Conselho Deliberativo e Fiscal da Mútua, biênio 2017-2019, será realizada no dia 27 de março. É com muita satisfação e otimismo que informo que a Chapa **Continuidade e Eficiência** foi a única inscrita no pleito. Tive a honra de assumir a presidência da Mútua em abril de 2016, em razão da posse do nosso querido Desembargador Antônio Saldanha Palheiro como Ministro do Superior Tribunal de Justiça (STJ). Foram meses de intenso trabalho devido ao fato de ter acumulado este cargo com o de Presidente do Tribunal Regional Eleitoral (TRE) em ano de eleições. Mas, graças a uma equipe empenhada em dar o melhor para os associados, pudemos nesses poucos meses fazer uma série de realizações que nos incentivou a continuar.

Como os senhores poderão ler nas próximas páginas, a Mútua está no caminho certo, e sua eficiência é referendada pela ANS, que aprovou nada menos que 10 programas de saúde e prevenção apresentados por nossa equipe. E os novos convênios continuam. Agora temos o hospital PRO CRIANÇA CARDÍACA JUTTA BATISTA que, graças à obstinação da Dra. Rosa Celia Pimentel Barbosa, virou realidade e está à disposição dos nossos mais jovens membros da Família Mútua.

Como indica o nome de nossa chapa, o objetivo é continuar as estratégias que estão dando tão certo de forma sempre eficiente e com equilíbrio financeiro, tratando da SAÚDE de nossos associados para que o tratamento da enfermidade seja uma exceção. Cumpre ressaltar, no entanto, que, quando necessária a internação hospitalar, o associado sabe que pode continuar sempre contando com a Mútua, graças à nossa equipe de Atendimento Externo, que está pronta para auxiliá-lo e a sua família com profissionalismo e respeito, conforme matéria a seguir.

Se a Mútua é uma história de sucesso, isto se deve especialmente à integração existente entre a alta administração, os colaboradores e os associados. Tal integração está bem representada em nossa logomarca pelos anéis que se entrelaçam. A marca, assim como o slogan “Participe! Deixe a Mútua cuidar de você”, foram criados visando à conscientização dos associados em relação à necessidade de participação nos Programas de Prevenção de Saúde, e é esta parceria que queremos continuar a ter com os nossos associados.

Assim, como candidato a continuar cuidando da saúde da Família Mútua, venho pedir seu voto na Chapa **Continuidade e Eficiência!**

Desde já, muito obrigado.

**Desembargador Antônio Jayme Boente**

Presidente da Mútua

**Participe da escolha de quem vai cuidar de você!**

# Eleições Mútua 2017

Marcada para o dia 27 de março, a eleição da nova diretoria e Conselho Deliberativo e Fiscal da Mútua, conta com a participação de seus associados para confirmação da chapa **Continuidade e Eficiência**, única inscrita até a data limite, dia 24 de janeiro de 2017, para gestão do próximo biênio.

Candidato à Presidência da Mútua dos Magistrados, o Desembargador Antônio Jayme Boente já vinha exercendo essa função desde que o Desembargador Antonio Saldanha Palheiro deixou o cargo em 06 de abril de 2016, para tomar posse como ministro do STJ. Ao se despedir após uma gestão bem sucedida, o Desembargador Saldanha destacou o índice positivo da Mútua como Operadora de Saúde Suplementar. Segundo dados recentes da ANS, a Mútua ocupa o



**Desembargador Antônio Jayme Boente, continuidade e eficiência**

10º lugar em um universo de 632 Operadoras de Saúde, o que sem sombra de dúvida a coloca em destaque.

Para o novo biênio 2017 - 2019, o Desembargador Antônio Boente aposta numa administração eficaz que vise oferecer aos associados a certeza de um atendimento de alta qualidade. A manutenção da estratégia participativa do atual presidente é continuar dando ênfase na motivação da equipe a fim de fortalecer experiências bem sucedidas, incentivar a busca de novas ideias e expandir programas

para satisfação e bem estar dos associados.

Dando continuidade à uma "administração segura e com os pés no chão", segundo suas próprias palavras, e aos benefícios de novos convênios, como o firmado com o Laboratório Richet, o Hospital Copa Star e mais recentemente com o Hospital Pediátrico Pró Criança, o magistrado aposta na excelência de uma gestão financeira eficaz.

As realizações passadas, tais como a ampliação do CDT da Barra da Tijuca, a campanha de vacinação

contra dengue no Centro e Barra, também contribuem para a certeza de que a saúde dos associados continuará em mãos competentes, levando a Mútua a se destacar cada vez mais como um porto seguro para os associados e seus familiares.

Ressaltamos que no dia 27, dia das eleições, haverá também assembleia para prestação de contas do exercício passado.

Não deixe de comparecer e participe da escolha de quem vai cuidar de você!

## Poucos meses de gestão com muitas realizações e mais um convênio: Hospital Pediátrico Pro Criança Jutta Batista

O Hospital Pediátrico Pro Criança Jutta Batista foi criado para ser um centro de excelência, com a melhor e mais avançada estrutura tecnológica e com equipe multidisciplinar diferenciada para cuidar da criança independente da complexidade da patologia.

Possui o mais moderno apoio à todas especialidades clínicas e cirúrgicas para crianças e adolescentes. Está preparado para realizar cirurgias, procedimentos diagnósticos invasivos, exames complementares e Pronto Atendimento.

Tudo isto tendo como propósito cuidar da criança com profissionalismo e muito carinho, sempre amparando a família. Além de garantir as melhores condições técnicas, incluindo uma equipe altamente qualificada, em um ambiente confortável para que cada médico se sinta seguro ao cuidar do seu paciente.



**Hospital Pediátrico Pro Criança Jutta Batista**  
 Rua Dona Mariana, 220 Botafogo - Rio de Janeiro  
 Tel: (21) 2528-7000  
 Exames: (21) 2528-7006  
 Internações clínicas ou cirúrgicas: (21) 2528-7302

### Chapa Continuidade e Eficiência

#### COMPOSIÇÃO DA DIRETORIA 2017 / 2019

Presidente: Des. Antônio Jayme Boente  
 Vice-Presidente: Des. Jacqueline Lima Montenegro  
 Tesoureiro: Juiz Rafael Estrela Nóbrega  
 Secretária: Juíza Paula Feteira Soares  
 Diretores: Des. João Zivaldo Maia  
 Des. Joaquim Domingos de Almeida Neto  
 Juíza Keyla Blank de Cnop  
 Juíza Marcia Correia Hollanda  
 Juíza Alessandra de Araujo Bilac Moreira Pinto  
 Juíza Andrea de Almeida Quintela da Silva  
 Academia: Des. Maria Sandra Rocha Kayat Direito

#### COMPOSIÇÃO DO CONSELHO DELIBERATIVO E FISCAL - 2017 / 2019

Presidente: Des. Humberto de Mendonça Manes  
 Membro Natos: Des. Hilário Duarte de Alencar  
 Des. Antonio Cesar Rocha Antunes de Siqueira  
 Des. Henrique Carlos de Andrade Figueira  
 Des. Antonio Saldanha Palheiro  
 Des. Newton Paulo Azeredo da Silveira  
 Des. Ricardo Rodrigues Cardozo  
 Des. Zelia Maria Machado dos Santos  
 Des. Maria Helena Pinto Machado  
 Des. Marcia Cunha Silva Araújo de Carvalho  
 Juiz Rossideli Lopes da Fonte  
 Juíza Valéria Pachá Bichara  
 Juíza Raquel Santos Pereira Chrispino  
 Juiz Alexandre Chini Neto

# Atendimento Externo: 10 anos sempre ao lado dos associados

O atendimento externo é um grande diferencial oferecido pela Mútua aos seus associados. Seu contato é sempre atendido, mesmo após o fechamento do TJ, graças ao nosso Call Center que funciona em sistema de plantão das 18hs às 10hs, e 24 horas nos fins de semana e feriados, sempre apto a proporcionar orientação e segurança a quem por ventura estiver com dúvidas médicas ou administrativas.

Em entrevista com o Dr. Carlos H. P. Ferrari, responsável pelo atendimento externo, foi explicado que o associado possui duas funções: o associado possui livre arbítrio para escolher a equipe médica que mais lhe convier para cuidados hospitalares, ou pode optar pelos cuidados da equipe de atendimento externo, ligando para um de seus médicos integrantes e solicitando apoio e orientação.

Como esse serviço não é 24 horas, pode acontecer também do médico que atende a chamada entrar em contato direto com médico plantonista do hospital, fornecendo instruções sobre a condução inicial do caso e comparecendo no dia seguinte para acompanhar o associado. A equipe do Dr. Ferrari, conta com três médicos clínicos e intensivistas (especialistas em situações de gravidade, terapia intensiva ou CTI) e está de plantão na cidade, 365 dias por ano, para atender e acolher o associado e sua família.

Os associados que estejam internados em situações complexas, recebem visitas regulares da equipe, não diárias, com o propósito de fazer uma interface entre o hospital e a Mútua, perguntando ao paciente ou a um membro de sua família, quanto a eficiência do atendimento médico no hospital, se precisam de orientações em relação a Mútua e ainda, se estiverem para ter alta se informam, quando indicado segundo critérios de elegibilidade, sobre o atendimento de "Home Care" (atendimento domiciliar), que só ocorre se o paciente estiver estável clinicamente).

## Ricardo Santos de Souza Coelho

Administrador de Empresas; Gerente administrativo da Mútua e responsável pelo Call Center



Trabalhando há 10 anos na Mútua, Ricardo é o responsável direto pelo serviço administrativo, é ele quem filtra dúvidas técnicas para solucionar possíveis questões administrativas. Questões pertinentes à saúde do associado ele encaminha para um dos dois médicos plantonistas, Dr. Wagner da Silva Barreto ou Dr. João André Cruz Gomes, que se re-

vezam no atendimento. A disponibilidade é total e absoluta. Uma equipe forte e unida que tem como prioridade resolver problemas pré hospitalares, na hora que o associado precisa. A palavra-chave é suporte. Os associados e suas famílias contam com essa dedicação fundamental, 24 horas por dia.

## Dr. Wagner Barreto

Fisiatra; Membro Titular da Sociedade de Medicina Física e Reabilitação; Coordenador Médico na emergência do Hospital Panamericano



"Trabalho na Mútua há oito anos como médico do Check Up.

Fui convidado a participar do Call Center pela Dra. Tania Kadima há quatro anos e, desde então, exerço essa função junto com o Dr. João André.

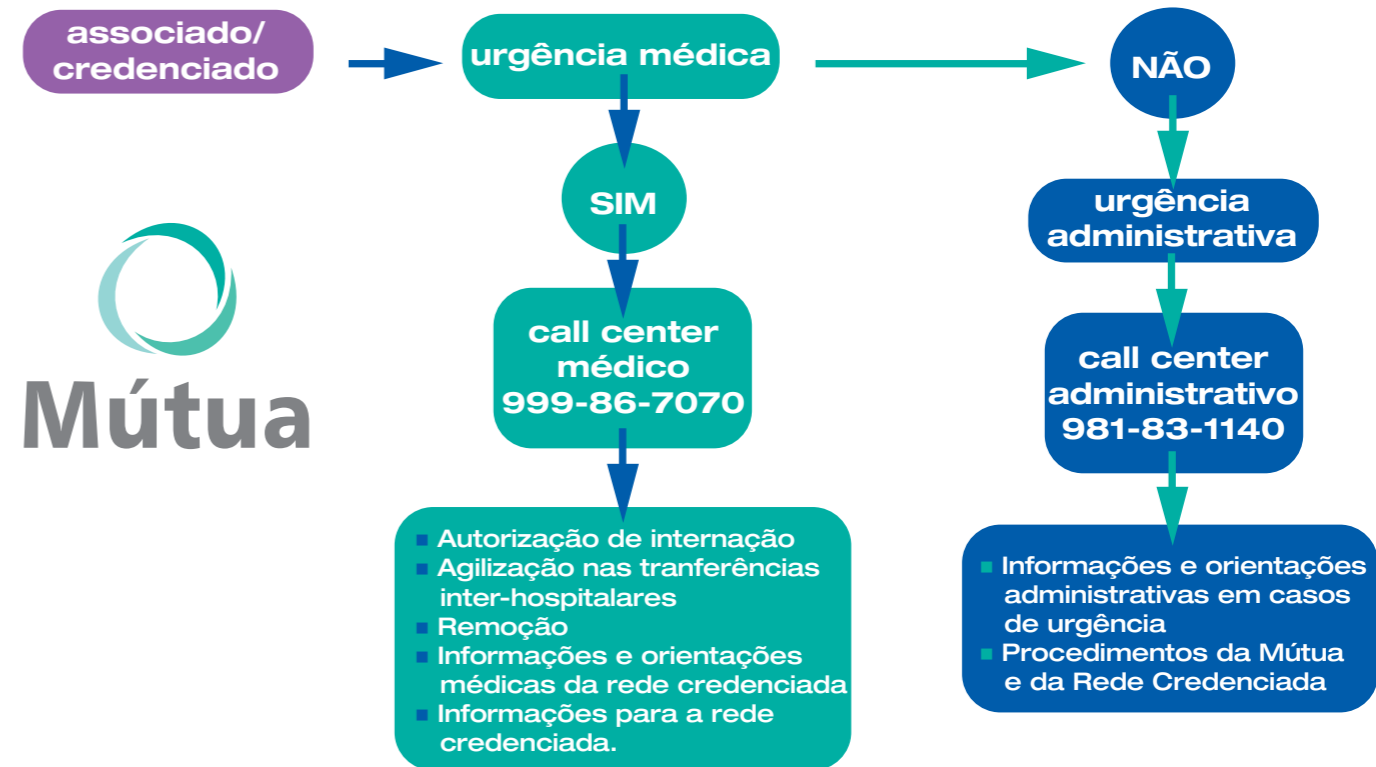
As situações de emergência fazem parte da minha rotina médica pois, dentre outras funções, sou Oficial Médico do Corpo de Bombeiros, atuando há 15 anos nesse serviço.

As chamadas para o Call Center são diversas e, quando envolve emergências médicas, a resposta deve ser objetiva

e eficaz, contando o serviço com os serviços de ambulância tipo UTI Móvel e, principalmente, com a ajuda do Dr. Carlos Ferrari para direcionamento ao hospital mais indicado para o caso médico.

Muito do que acertamos em nosso atendimento envolve a estreita relação médico-paciente desenvolvida em nossos anos de Mútua dos Magistrados.

O carinho, o respeito pelo trabalho desenvolvido e a amizade sentida no dia-a-dia com nossos associados envolvem muito mais do que uma relação profissional, mostram uma confiança profunda e admiração mútuas."



## Dr. João André Cruz Gomes

Graduação em Medicina - UERJ; Residência em Medicina Preventiva - UFF; Especialização em Homeopatia; Pós Graduação em Medicina Familiar; MBA Gerência de Saúde - FGV



"O trabalho realizado pela equipe do Call Center da Mútua tem a finalidade de facilitar o acesso dos usuários à equipe técnica e administrativa nos períodos de tempo fora do horário comercial.

A equipe administrativa está disponível para recolher informações, tirar dúvidas e verificar dados cadastrais para definir a elegibilidade do beneficiário no acesso ao sistema de Saúde. Os profissionais fornecem informações médicas, providenciam remoções em situações de emergência, fazem busca de vagas em hospitais e realizam o contato médico com as equipes de plantão hospitalar com o objetivo de agilizar os processos de atendimento, gerando maior conforto e assistência aos associados em situações de emergência clínica".

## Sergio Seabra Varella

Desembargador



"Registro nestas poucas linhas a minha experiência e gratidão a Deus, ao Dr. Carlos Ferrari e equipe por ele coordenada e ao Dr. Wagner, todos da Mútua dos Magistrados.

No início de janeiro deste ano estávamos em Búzios quando minha mulher, Maria Isabel, passou mal.

Levei-a ao hospital local e mantive contato com o Call Center da Mútua, sendo atendido pelo Dr. Wagner que acompanhou o caso por telefone, providenciando a sua rápida e neces-

sária remoção por ambulância para o Hospital São Vicente da Gávea.

No Hospital São Vicente o tratamento foi coordenado pelo Dr. Ferrari e contamos com o seu profissionalismo, humanidade, eficiência, presteza e coragem, adotando as medidas certas e no tempo adequado, resultando no êxito do tratamento, curando-a da infecção (meningite) que a acometeu.

Não tenho palavras para expressar a nossa gratidão."

## Dr. Carlos H. P. Ferrari

Graduação em medicina pela UFRJ. Diretor do departamento de saúde do TJ; Médico de terapia intensiva do Hospital Universitário da URFJ; MBA em gestão de saúde FGV; Mestre em clínica médica URFJ; Especialista em Terapia Intensiva pela Associação de Medicina Intensiva do Brasil - AMIB



O Dr. Ferrari, que chefia a equipe formada pelos médicos: **Valéria Guedes**, **Fernando Afonso** e **Pedro Túlio**, explica que “o atendimento externo realiza também as visitas médicas que acontecem em situações de pós operatórios, doenças graves, ou que envolvam algum impacto emocional ou risco para o paciente, gerando algum estresse para a família. Esse procedimento visa proporcionar segurança e tranquilidade para o paciente e familiares. Caso o associado, que já esteja sendo acompanhado pela equipe de atendimento

externo, esteja impossibilitado de sair de sua residência por apresentar condição clínica e avaliação médica que o impeça, um médico da equipe pode comparecer em seu domicílio em horário agendado e dentro da disponibilidade do médico da Mútua, para a consulta que se fizer necessária.

Se o associado precisar da indicação de outro especialista que não seja da equipe que ele mesmo escolheu, com o consentimento do médico que o assiste, poderemos indicar um médico de referência da

equipe da Mútua (com várias especialidades).

Assim como a família do paciente pode solicitar o acompanhamento hospitalar pela nossa equipe, no caso do “Home Care” ela poderá usar os serviços de uma empresa credenciada (com enfermeiros, fisioterapeutas e médicos), ou então optar por nossa equipe. Esse serviço visa dar ao paciente, no conforto de sua casa, a atenção e os cuidados necessários à sua recuperação”

## Myriam Medeiros da Fonseca Costa

Desembargadora

A Desembargadora Myriam Medeiros da Fonseca Costa, utilizou recentemente os serviços da Mútua, inclusive com internação e, nas duas oportunidades em que elas se fizeram necessárias, a resposta foi a melhor possível.

“O quadro de médicos credenciados e a equipe que está sendo gradativamente ampliada com a participação de profissionais experientes e com formação acadêmica prestigiosa, ao lado da ampliação do credenciamento de estabelecimentos hospitalares, como o CopaStar, realmente uma estrela no ramo, deixa entrever que a finalidade para a qual você se associa a um plano de saúde está sendo rigorosamente atendida. Parabéns a todos os que estão trabalhando para nos oferecer uma Mútua cada vez melhor”.

## Valeria Pachá Bichara

Juíza

A Juíza, que está com o pai há cinco anos recebendo cuidados em casa, descreveu a segurança que o atendimento da equipe do Dr. Ferrari lhe proporciona, permitindo inclusive que seu trabalho de magistrada seja feito com mais tranquilidade, na certeza da eficiência e atenção dispen-

sadas ao pai. Ressaltou ainda a presteza no atendimento, o que é fundamental para o bem estar do paciente e todos que o cercam.

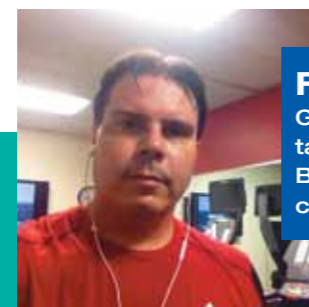


## Fernando de Souza Afonso

Graduação em Medicina - UFRJ; Especialista em Clínica Médica pelo Hospital Geral de Bonsucesso; Medicina Intensiva pela Associação de Medicina Intensiva do Brasil

“O meu trabalho na Mútua, como parte da equipe de clínica médica do atendimento externo, consiste em realizar o acompanhamento clínico dos associados internados que se

encontram sob os cuidados da nossa equipe, além disso fazemos visitas de auditoria clínica periódicas a todas as demais internações e visitamos ainda os associados internados em regime de “Home Care” orientado o tratamento domiciliar destes pacientes”.



## Dra. Valéria Guedes

Especialista em Clínica Médica e Terapia Intensiva (intensivista).

“Nosso trabalho consiste na assistência aos pacientes hospitalizados, clínicos ou cirúrgicos, internados ou não em ambiente de terapia intensiva (CTI).

Acompanhamos diariamente nossos pacientes, que nos elegeram como equipe assistente, bem como visitamos também, em média a cada 3 dias, os pacientes de outros colegas médicos. Esta visita se traduz numa “auditoria de qualidade”. Funcionamos como uma “ponte” entre o associado, sua família e a Mútua dos Magistrados. Para esse grupo de pacientes não fazemos assistência médica.

Percebo que nossos associados têm uma forte relação de confiança conosco, sentindo-se acolhidos com a nossa presença.

O acompanhamento a paciente hospitalizado é desafiador. Muitos aspectos são envolvidos. Cada paciente é único, independentemente da doença que o acomete. Cada paciente traz consigo uma expectativa, um medo, uma esperança. São diversos sentimentos que se confundem. O desafio para o médico é saber ouvir, compreender, confortar, ajudar e sempre que possível curar.

Adoro fazer parte da equipe do Dr. Carlos Ferrari. Além de ótimos profissionais, somos todos amigos”.



## Octávio Chagas de Araújo Teixeira

Juiz

“Gostaria expressar minha felicidade em ter sido atendido pela equipe externa da Mútua, atendimento esse prestado em caráter emergencial à minha mãe, octogenária (87 anos) e capitaneado pelo Dr. Carlos Ferrari.

Minha querida mãe adentrou repentinamente na emergência da Clínica São Vicente, na Gávea, com uma quadro gravíssimo de anemia profunda. Ficou internada por cerca de quatro dias, ocasião em que teve de tomar duas bolsas de sangue, além de realizar diversos exames.

Graças a proficiência da equipe, foi diagnosticada com uma doença rara no estômago: “gastrite atrófica autoimune”.

Permanece em acompanhamento, porém o quadro de anemia profunda regrediu.

Importante ressaltar o carinho e a especial atenção da equipe, sempre presente e atenciosa quando demandada por mim.

Tenho plena convicção que salvaram a vida da minha mãe.

Obrigado Mútua!!!!”



## Pedro Túlio Rocha

Especialista em Nefrologia pela Sociedade Brasileira de Nefrologia; Terapia Intensiva pela Associação de Medicina Intensiva do Brasil; Nefrologista/Intensivista da UFRJ; Nefrologista/Intensivista da Clínica São Vicente da Gávea; Coordenador do Programa de Transplante Renal do Hospital Adventista Silvestre

“Comecei a trabalhar com a equipe do Dr. Carlos Ferrari em 2014. Temos uma ótima estrutura de trabalho, contando com os melhores hospitais do Rio de Janeiro e com uma equipe de especialistas para nos apoiar, que faz com que possamos exercer uma medicina de altíssimo nível, com todos recursos diagnósticos e terapêuticos, sem nunca

abrir mão da medicina personalizada, voltada para as necessidades de cada paciente. Outro fator que colabora muito com nosso trabalho é a forma como os programas de prevenção da Mútua funcionam, fazendo com que os pacientes tenham todo seu histórico prontamente disponível para nós através da plataforma eletrônica. “

Os dez anos de dedicação da equipe de atendimento externo, completados em fevereiro de 2017 e o forte “networking” com a direção de diversos hospitais, estimulam confiança, segurança e a certeza de que a Mútua faz a diferença na hora de cuidar de seus associados. E sem esquecer da linha de cuidados, quando o paciente é acompanhado no consultório, em

casa, no home care e no hospital, sempre com o mesmo médico, o que faz uma grande diferença no acolhimento e atenção dispensada ao associado. Com saúde não existe espaço para improvisação, e na Mútua a gestão integrada de todos os aspectos relativos ao bem estar do associado são coordenadas com profissionalismo e total segurança.



# Conheça os nossos programas de promoção da saúde e prevenção de riscos

**A Mútua, através de sua equipe, aprovou 10 programas junto a ANS. Vale ressaltar que nenhum outro plano de saúde obteve êxito com tantas aprovações.**

Passamos a descrever brevemente, esses programas coordenados pela Dra. Tania Kadima, tão importantes na prevenção de diversas doenças.

## Programa da Saúde da Mulher

O objetivo é a detecção precoce do câncer de mama, que é o de maior incidência no sexo feminino, e é a segunda maior causa de morte entre mulheres. A detecção precoce aumenta as chances de tratamento e cura.

## Programa Cardiovascular: Acompanhamento de portadores de doenças cardiovasculares

Uma significativa parcela de associados que fizeram check-up, foram diagnosticados com hipertensão e outras doenças cardiovasculares, além de sobrepeso.

Reeducação alimentar, exercícios físicos e acompanhamento médico são essenciais na prevenção.

## Programa de Prevenção e Detecção precoce do Câncer de Pele

No Brasil ocorrem a cada ano 100.000 novos casos de câncer de pele, em ambos os sexos e com a mesma frequência. O tratamento precoce tem sucesso em 90% dos casos. O câncer de pele é o tipo mais comum e prevenível no Brasil e no mundo.

## Programa de Integração Nutrição e Exercício Físico

Promoção de saúde com avaliação das alterações articulares e flexibilidade. Prescrição de exercícios aeróbicos, musculação e alongamento, incentivando os associados



a adotarem um estilo de vida mais saudável, dentro da academia e ao ar livre, visando a redução das comorbidades.

## Programa de Prevenção de Câncer de Colo Uterino em Adolescentes

O Programa tem por objetivo a prevenção do câncer de útero, através da vacinação contra o HPV, 03 doses completas.

(Veja a matéria publicada no O GLOBO na página 12)

## Programa de Nutrição para a Infância e Adolescência

Promoção da saúde e a prevenção de doenças nos beneficiários com alteração da composição corporal, sobrepeso. O objetivo além do diagnóstico e tratamento, é criar novos hábitos de vida, tais



como: controle de peso, alimentação saudável e prática de exercícios físicos.

## Programa de Nutrição para Adultos e Idosos

Prevenção de doenças ligadas aos hábitos alimentares e promoção da saúde com a normalização da composição corporal (medida através de bioimpedanciometria elétrica). O objetivo é criar novos hábitos de vida (alimentação saudável e prática de exercícios físicos) buscando atingir o controle do peso, das dislipidemias e da diabetes mellitus, entre outras.

## Programa de Prevenção da Síndrome Metabólica na Infância e Adolescência

A obesidade, na infância e adolescência vem atingindo proporções epidêmicas, em virtude de mudanças no estilo de vida e nos hábitos alimentares; o que tem determinado crescimento no aparecimento de morbidades associadas a doenças (dislipidemia, hipertensão arterial, diabetes mellitus 2) levando a síndrome metabólica, que, na

idade adulta levará ao aumento de doenças cardiovasculares.

## Projeto Saúde Total: Programa Check-up, Atenção Integral e Saúde

Promoção de Saúde e prevenção de doenças através de intervenção adequada sobre os fatores de risco, danos e patologias diagnosticadas que acometem os associados, visando proporcionar melhor qualidade de vida e reduzir a sinistralidade da operadora.

## Programa de Saúde do Homem: Prevenção para Doenças do Aparelho Genital Masculino

O câncer de próstata, na maioria das regiões, é o tumor maligno mais frequente nos homens com idade superior a 50 anos. Segundo o INCA, a incidência vem crescendo no Brasil e muitos fatores de risco tais como idade, raça e histórico familiar, não podem ser modificados. O que é possível é o diagnóstico precoce, quanto mais cedo maiores as chances de cura.

Através desses programas, a Mútua reforça seu compromisso de sempre cuidar de você.

Participe!



# Matéria do jornal O Globo de 11/02/2017, comprova que os Programas de promoção da saúde e prevenção de riscos estão realmente no caminho certo:

Sábado 11.2.2017

Sociedade

O GLOBO | 25

SAÚDE PÚBLICA

## Câncer na juventude

Pesquisa do Inca mostra que doença é a que mais mata pessoas entre 15 e 29 anos

CLARISSA PAZES  
clarissa.pazes@oglobo.com.br

O câncer é a doença que mais mata adolescentes e adultos jovens — de 15 a 29 anos — no Brasil. No ranking geral, fica atrás apenas das "causas externas", como são classificados os acidentes e as mortes violentas. A conclusão é de uma pesquisa divulgada ontem pelo Instituto Nacional de Câncer José Alencar Gomes da Silva (Inca) e pelo Ministério da Saúde, conforme adiantou a coluna de Anselmo Gois. O estudo mostra que, no período de 2009 a 2013, morreram 17.527 pessoas nessa faixa etária com a doença.

A pesquisa destaca, ainda, que o tipo de tumor mais frequente nesses jovens é o carcinoma, que ocorreu em 34% das vezes e foi mais encontrado no colo do útero. Esse tipo de tumor também apareceu com frequência na tireóide, na mama e na região de cabeça e pescoço. Além de carcinoma, as outras formas recorrentes de câncer entre os jovens foram o linfoma, com 12%, e os tumores de pele, com 9%.

O objetivo do Inca é que o estudo, detalhado ao longo de 412 páginas, sirva como balizador para o planejamento e a gestão de ações e políticas de saúde pública voltadas para a faixa etária de 15 a 29 anos.

HPV É UMA DAS PRINCIPAIS CAUSAS  
Uma das autoras da pesquisa, Beatriz de Camargo, destaca que a educação sexual dos jovens é a maior aliada na prevenção dos cânceres ginecológicos, como o do colo do útero, que têm ligação direta com a infecção pelo vírus do papiloma humano (HPV). Segundo ela, embora a incidência de câncer entre jovens seja bem menor do que a verificada entre pessoas com mais de 30 anos, é fundamental a população se manter atenta às doenças que acometem essa faixa etária.

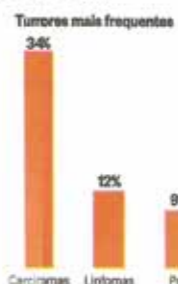
— O câncer em crianças, adolescentes e adultos jovens é considerado uma doença rara, mas existe e é a principal causa de morte por doença neste grupo etário. Em geral ele é curável, mas é preciso ter conhecimento de que ele existe e fazer o diagnóstico corretamente — afirma ela, que é doutora pesquisadora do Inca.

Outro resultado importante do estudo é que a taxa média de mortalidade por câncer no grupo de adolescentes e adultos jovens foi de 67 a cada 1 milhão, entre os anos de 2009 e 2013. E isso não é ruim, segundo os pesquisadores, porque significa que a taxa se mantém estável desde 1979, isto é, não morrem mais jovens hoje do que no passado. A variação do índice foi de apenas 0,3%, o que, do ponto de vista estatístico, configura estabilidade.

### ÍNDICE DE MORTALIDADE

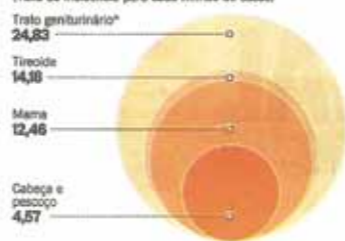
17.527 pessoas

de 15 a 29 anos morreram por câncer. A taxa de mortalidade nessa faixa etária está estável desde 1979



### Localizações mais frequentes dos carcinomas

(Taxa de incidência para cada milhão de casos)



Ela diz que, entre os pais e mães de meninas, a importância dessa imunização já é, em geral, bem compreendida. Mas ainda causa estranhamento quando se fala em imunizar o sexo masculino.

— Os meninos e homens são os grandes portadores assintomáticos do HPV. Como eles têm menos tendência de manifestar os sintomas do vírus, na maioria das vezes não sabem que o portam e acabam transmitindo a várias outras pessoas. Por isso, é fundamental que eles sejam vacinados — considera.

A oncolegista alerta ainda que, além da imunização, a camisinha é uma aliada. E, como terceiro esforço de combate à doença, a realização regular de exames preventivos é importante.

— Cânceres ginecológicos são altamente preventíveis porque, por meio de exames como o papanicolau, conseguimos detectá-los num estágio pré-maligno, quando a lesão ainda não se tornou câncer de fato — explica ela.

A médica esclarece que não se pode esperar os sintomas aparecerem. Os mais comuns são dificuldade de urinar e de evacuar e sangramentos, em especial depois do ato sexual. Mas, quando eles surgem, significam que a doença está avançada e, portanto, é mais difícil de tratar.

Um dado positivo é que, nos casos de cânceres que atingem a região de cabeça e do pescoço, quando se identifica que a causa é o HPV — dentre as várias causas possíveis —, o paciente tem mais chance de se curar.

### DIFICULDADE PARA ENGRAVIDAR

Um aspecto delicado da incidência de câncer em pessoas jovens é que, muitas vezes, isso atrapalha futuros planos de gravidez. Não é raro que, para tratar uma dessas doenças, seja preciso retirar o útero ou os ovários, o que faz com que muitas mulheres recorram ao congelamento de óvulos, para que mais tarde possam ter filhos biológicos, técnica que ainda é cara.

— Na rotina de quem lida com pacientes oncológicos jovens, eu diria que esta é a principal angústia, a de não poder ser mãe. Algumas mulheres chegam a descobrir que estão com a doença durante a gravidez, porque não tinham o hábito de consultar o ginecologista antes. E aí é preciso ver caso a caso como será mais indicado proceder — conta Marcelle. — Mas, no geral, os jovens toleram melhor o tratamento, porque têm um corpo mais disposto e saído do que pessoas mais velhas. Esta é uma vantagem.

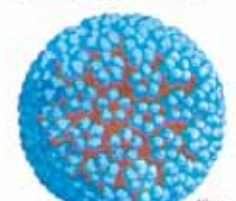
O Inca aproveitou o lançamento da pesquisa, ontem, para também inaugurar sua Unidade de Internação Pediátrica, voltada para crianças com diversos tipos de câncer. O espaço passou por uma reforma que custou cerca de R\$ 1,8 milhão e agora conta com novos setores, como o de cuidados intermediários, para pacientes que estão em transição da enfermaria para a unidade de cuidados intensivos.

### HPV

O câncer do colo do útero e o de cabeça e pescoço estão diretamente ligados à infecção pelo vírus HPV, que pode ser evitado com o uso de camisinha e com a vacina

### O vírus

É transmitido pelo contato direto com pele ou mucosas infectadas por meio de relação sexual. Também pode ser transmitido da mãe para o filho no momento do parto. Estimativas da OMS indicam que 290 milhões de mulheres no mundo são portadoras do vírus, sendo 32% infectadas pelos tipos 16 e 18



Vírus do HPV  
Fonte: Inca/Ministério da Saúde

### Quem deve tomar a vacina do HPV?

Para ambos os sexos, são duas doses com intervalo de seis meses. Além disso, mulheres e homens com HIV, entre 9 e 26 anos, devem tomar três doses da vacina, com intervalos de dois e seis meses



A IMUNIZAÇÃO É OFERECIDA PELO SUS. Protege contra cânceres do: colo do útero, vagina, vulva, pênis, ânus, orofaringe, entre outros, além de garantir proteção contra verrugas genitais

Elaboração do Inca

“Os meninos são os grandes portadores assintomáticos do HPV. Por isso, é fundamental que eles sejam vacinados”

Marcelle Lagdem  
Oncologista clínica do Inca e do grupo Oncologia D'Or

coo, por exemplo — é o HPV, transmitido principalmente por relação sexual. Ele pode ser evitado com a vacina, hoje já disponível no Sistema Único de Saúde (SUS). Meninas de 9 a 14 anos devem tomar duas doses com intervalo de seis meses, e, desde o mês passado, meninas de 12 e 13 anos também podem se vacinar. O número de doses e o intervalo para eles é o mesmo.

Estudos comprovam que, além de a vacina ser eficiente para afastar a ameaça do câncer do colo do útero para as meninas e mulheres, ela protege contra o câncer de pênis, garganta, ânus e verrugas genitais em homens. A faixa etária dos meninos que podem receber a vacina será ampliada gradualmente até 2020, quando a imunização estará disponível para os que têm de 9 a 13 anos. Hoje, o esquema vacinal inclui tam-

bém mulheres e homens com HIV, entre 9 e 26 anos. Para eles, a vacina é ministrada em três doses com intervalos de dois e seis meses.

A oncolegista clínica Marcelle Lagdem, do Inca e do grupo Oncologia D'Or, se mostra otimista em relação ao cenário das infecções pelo HPV. Ela acredita que, com a cobertura vacinal antes da iniciação sexual, que vem sendo feita pelo Ministério da Saúde nos últimos anos, a incidência de câncer do colo do útero deve diminuir.

— A vacina que temos no Brasil é quadrivalente, protege contra quatro subtipos do HPV: 6, 11, 16 e 18. Estes são os que mais causam câncer, e, com a adesão da população a essa vacina, muitos casos serão evitados — espera. — Temos essa imunização é um grande trunfo.

# Mútua no QualiHosp 2017

A equipe da Mútua teve dois novos trabalhos aprovados para serem apresentados no QualiHosp 2017 – Congresso Internacional de Qualidade em Serviços e Sistemas de Saúde

Esse ano, o QualiHosp vai acontecer em formato de Congresso, com o tema central “Inovação para Qualidade e Sustentabilidade na Saúde”.

O evento acontecerá em São Paulo, no Centro de Convenções Rebouças, nos dias 20, 21 e 22 de março de 2017. Nessa ocasião pretende-se discutir diferentes pontos de vista da qualidade em saúde, com ênfase nos aspectos de inovação (intra-empresarial e de sustentabilidade (ambiental, social e financeira). Os palestrantes convidados, brasileiros e estrangeiros, mostrarão experiências em inovação desenvolvidas ou em projetos.

Os dois trabalhos científicos aprovados para apresentação no Congresso Internacional foram selecionados para apresentação oral tendo em vista a relevância

dos assuntos e qualidade dos trabalhos:

**Verticalização ambulatorial, integração e gestão profissionalizada do cuidado - alternativa para sustentabilidade da saúde suplementar.**

Introdução: Gestão em saúde é questão relevante para sociedade pela complexidade, recursos escassos, doenças crônicas, inflação médica. Objetivos: Demonstrar, por meio de indicadores (saúde e financeiro), que o fator crítico de sucesso de operadora (autogestão), de pequeno porte, foi a verticalização ambulatorial e atenção integrada de saúde, com gestão profissionalizada.

Trabalho de autoria da Dra. Tânia Kadima Magalhães Ferreira e co-autoria de Maria Amélia Matos Nicolau de Lima, André Luiz Fernandes Mascarenhas, Adriane Oliveira Sales, Angela Leal Faoro.

**ANS: Qualificação da Saúde Suplementar: acertos e desacertos.**

Introdução: Agência Nacional de Saúde (ANS) regula Saúde Suplementar (local de produção de saúde), com 50,2 milhões de benefi-



ciários. Índice de Desempenho de Saúde Suplementar - IDSS, criado em 2003, demonstra realidade das operadoras, incentivando melhoria. Objetivos: Avaliar e discutir metodologia de elaboração do IDSS, ano base 2014 e 2015, em razão da redução de 40% (2014) para 25% (2015) no peso do Índice de Qualidade na Atenção à Saúde (IDAS/IDQS).

Trabalho de autoria da Dra. Tânia Kadima Magalhães Ferreira e co-autoria de Maria Amélia Matos Nicolau de Lima, André Luiz Fernandes Mascarenhas, Adriane Oliveira Sales, Angela Leal Faoro.

Participar de congressos tanto no Brasil como no exterior, apresentando trabalhos desse porte à comunidade científica, é uma importante prática adotada pela Mútua ressaltando a qualidade dos serviços prestados a seus associados.

## Baby Mútua





**Helena Las Heras Bastone**

**Bernardo Bolckau Cotta**

**Lorenzo Zubelli Teixeira**

A família Mútua começou o ano novo com uma nova vida. Nasceu no início de janeiro, dia 4, a menina **Helena Las Heras Bastone** deixando a mamãe Renata Las Heras Andrade e o papai Gustavo Kalcinski Cunha Bastone cheios de alegria e orgulho. Seu avô, o Juiz Francisco Jorge da Cunha Bastone, recebeu com muita felicidade sua linda netinha. Parabéns a família e longa vida para Helena!

E como a cegonha não faz viagens à toa, ela trouxe mais uma graça de bebê no dia 6 de janeiro, o **Bernardo Bolckau Cotta**. Um belo princípio de ano para os orgulhosos pais, Amanda Bolckau Cotta e o Juiz de Direito Daniel Wernek Cotta. A família Mútua continuou na torcida por mais bebês, e a espera valeu a pena com a chegada de **Lorenzo Zubelli Teixeira**, no dia 11 de janeiro, neto da Juíza Tereza Maria Savine. Seus pais Fellipi Teixeira e Gabriela Savine Zubelli, ficaram radiantes de felicidade.

# Sarcopenia - Detecção precoce e tratamento, com ganho na qualidade de vida

Dra. Tânia Kadima e Dra. Flávia Gomes Lopes \*

Sarcopenia é uma patologia, de etiologia multifatorial e de elevada prevalência na população idosa (indivíduos a partir dos 60 anos de idade), que acomete, atualmente, cerca de 50 milhões de pessoas no mundo e com perspectiva de atingir mais de 200 milhões de indivíduos nos próximos 40 anos.

Caracteriza-se por ser uma síndrome na qual há progressiva e generalizada perda de massa muscular, força muscular e desempenho físico, com risco de eventos adversos como incapacidade física, perda da qualidade de vida e morte. Dentre os fatores de risco, merecem destaque a inatividade física, a baixa ingestão calórica e protéica, assim como as alterações hormonais e inflamatórias.

Atualmente, o tratamento mais eficaz para Sarcopenia, cientificamente comprovado, compreende tanto o exercício físico quanto a ingestão nutricional adequada. No entanto, no que se refere ao tratamento farmacológico, os estudos ainda estão em andamento, havendo, até o momento, poucas opções farmacológicas seguras para a população idosa. É importante destacar que o tratamento não só desta síndrome como das patologias que acometem os idosos é individualizado, face às alterações fisiológicas inerentes ao envelhecimento e às diversas comorbidades presentes nessa faixa etária. Sendo assim, dada elevada prevalência da Sarcopenia e as suas consequências desfavoráveis, faz-se necessária a identificação e a intervenção precoces desta síndrome, assim como do indivíduo em risco de ser acometido pela mesma.

Deste modo, tendo em vista a elevada prevalência da Sarcopenia nos idosos, assim como suas complicações, a Dra. Tânia Kadima, responsável pela elaboração dos Programas de Prevenção da Mútua, implantou há 3 anos o Programa de Prevenção da Sarcopenia com equipe multidisciplinar (geriatra, nu-

tricionista e professor de educação física), visando o diagnóstico e o tratamento precoces.

O programa visa atender associados com idade igual ou maior a 50 anos, que apresentem redução da massa muscular, medida através do exame de bioimpedanciometria durante a consulta com a nutricionista. Os objetivos são orientar, tratar e acompanhar, através de equipe multiprofissional:

**Geriatra** (sarcopenia associada à senescência): Acompanhamento clínico e estadiamento (massa magra, força muscular e desempenho muscular, medidos através de testes específicos e dinamometria) e laboratorial;

**Nutricionista:** Dieta balanceada em termos quantitativos (quantidade e distribuição adequada das calorias) e qualitativos (inclusão dos diferentes grupos alimentares, variação do cardápio) e acompanhamento da massa corporal através de aparelho de bioimpedanciometria;

**Professor de Educação Física:** Prescrição e acompanhamento de exercícios e treinos de resistência (carga adequada individualizada);

**Endocrinologista:** Avaliação e controle de reposição hormonal se indicada.

## Equipe:

- Geriatrias: Flávia Lopes, Marcia Morgado e Verônica Avolio
- Endocrinologista: Cláudia Braga
- Nutricionista: Cátia Elken Ferreira e Rosanna Imbroisi
- Professores de Educação Física: Renata Tejeiro e Oswaldo Dias Leite Jr.



\* Dra. Tânia Kadima, Diretora Executiva da Mútua e responsável pela elaboração dos Programas de Prevenção e Coordenação Médica do CDT. Membro Titular da Sociedade Brasileira de Pediatria, Nutrologia e Especialista em Gestão.

\* Dra. Flávia Gomes Lopes, Clínica Médica e Geriatra, Mestrado em fisiopatologia Clínica e Experimental (UERJ); Pós Graduação e Residência Médica em Geriatria e Gerontologia (UERJ); Pós Graduação e Residência Médica em Clínica Médica - Santa Casa de Misericórdia do RJ e Professora da cadeira de Geriatria da Faculdade de Medicina (UNIGRANRIO).