

Boletim 010/2020
Ref.: TELEATENDIMENTO

TELEATENDIMENTO



Caro associado,

A Mútua dos Magistrados estará disponibilizando para seus Associados, em caráter excepcional, devido à pandemia do coronavírus – COVID 19, e enquanto durar a situação de Emergência em Saúde Pública de Importância Nacional, um SERVIÇO de TELEATENDIMENTO, com início no dia **08 de abril de 2020**.

O Teleatendimento é a orientação e monitoramento à distância de pacientes, via vídeo chamada (computador ou celular), amparado por Portaria do Ministério da Saúde, e na recomendação da ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, tendo por objetivo levar até você, para seu conforto, comodidade e segurança, os nossos médicos do Centro de Diagnóstico e Tratamento – CDT, conforme escala dos médicos na grade ao final informada.

O atendimento será realizado após necessário agendamento, através dos telefones: **98183-1566; 98552-1610; 98552-1607**, diariamente, de segunda a sexta-feira, no horário compreendido entre 10:00 e 17:00 horas, sendo certo que, no dia e hora marcados no agendamento, você será contatado e orientado pelo nosso médico.

No caso de atendimento por médico credenciado, o associado deverá, inicialmente, solicitar à Mútua, através do e-mail: **senhasts@mutuadosmagistrados.com.br** ou dos telefones **2272-3250** e **2533-8375**, a senha de liberação para o teleatendimento, e informar ao médico credenciado a senha fornecida por e-mail enviado pela Mútua para viabilizar seu atendimento e o pagamento do profissional médico.

Poderá, ainda, o associado se valer dessa mesma modalidade de orientação por meio de médico particular, de sua livre escolha.

Em qualquer das situações acima, os limites de atendimento seguirão os mesmos critérios das consultas médicas anteriores à pandemia e previstas no Estatuto, e o valor do ressarcimento será de R\$ 65,00 (sessenta e cinco reais), pois não estamos falando de uma consulta propriamente dita, mas, sim, de um atendimento para orientação e monitoramento.

Neste caso os recibos deverão ser enviados à Mútua pelo e-mail:
reembolso@mutuadosmagistrados.com.br

Abaixo a escala com os médicos e horários dos médicos em teleatendimento do CDT:

DIAS DA SEMANA	MÉDICOS	ESPECIALIDADES	HORÁRIO MANHÃ	HORÁRIO TARDE
SEGUNDA	Marcia Helena Pereira Morgado	Clínica Médica/Geriatria	8 às 12h	13 às 17h
	Celso Machado Cury	Cardiologia	8 às 12h	
TERÇA	Cláudia Braga	Endocrinologia		13 às 17h
	Breno Giestal Filgueiras	Cardiologia	8 às 12h	13 às 17h
	Heloiza Helena Annuza	Clínica Médica	8 às 12h	
QUARTA	Marcia Helena Pereira Morgado	Clínica Médica/Geriatria		13 às 17h
	Heloiza Helena Annuza	Clínica Médica	8 às 12h	
QUINTA	Celso Machado Cury	Cardiologia	8 às 12h	13 às 17h
	Mariana Fonseca Dottori	Clínica Médica/Hepatologia	8 às 12h	
SEXTA	Othon Pinheiro Filho	Medicina do Trabalho/Pediatria	8 às 12h	13 às 17h
	Breno Giestal Filgueiras	Cardiologia	8 às 12h	
	Heloiza Helena Annuza	Clínica Médica		13 às 17h

Deixe a Mútua cuidar de você!

Vamos em frente!

A DIRETORIA
Mútua dos Magistrados do Estado do Rio de Janeiro



MÚTUA DOS MAGISTRADOS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Rua Dom Manuel, 29 - 1º andar - Castelo - RJ - CEP: 20026-900

Tels.: (21) 2533-8375 / 2532-5026 - Fax: (21) 2215-4540

Site: www.mtuadosmagistrados.com.br

e-mail: mutuadosmagistrados@mutuadosmagistrados.com.br